

Rapportage Augustus 2024

Hollister 2024

Stomadragersonderzoek



Inhoud

1. Onderzoeksopzet
2. Profiel
3. Ondersteuning
4. Tevredenheid ondersteuning
5. Producten
6. Complicaties
7. Houding ten opzichte van complicaties
8. Hulpmiddelen
9. Kwaliteit van leven
10. Samenvattend

A man in a green sweater is leaning over a desk, pointing at a computer monitor. A woman in a black top is sitting at the desk, looking at the monitor with a smile. In the background, another person is visible at a desk. The scene is set in a bright office with large windows.

Onderzoeksopzet

Onderzoeksopzet



Methode

Online onderzoek. Via de kanalen van de Stomavereniging is de survey uitgestuurd naar stomadragers. Daarnaast heeft Integron een database van Hollister benaderd.



Onderzoekperiode

Juni - juli 2024



Doelgroep

Stomadragers in Nederland.



Benchmark

De onderzoeksresultaten worden waar mogelijk vergeleken met het onderzoek uit januari 2022.



Taal

Nederlands



Respons



2024

2022

	In bestand	Bereikt	Respons	Respons %	In bestand	Respons	Respons %
Totaal	482		1491		391	1627	
Organisatie							
Hollister	482	457	193	42%	391	213	54%
Stomavereniging			1298			1414	

Analysemogelijkheden

Integron analyseert en rapporteert de respons van segmentgroepen waarin 5 of meer respondenten aanwezig zijn.

Bij een indicatieve score (minder dan 10 responses) wordt een asterisk / * weergegeven.

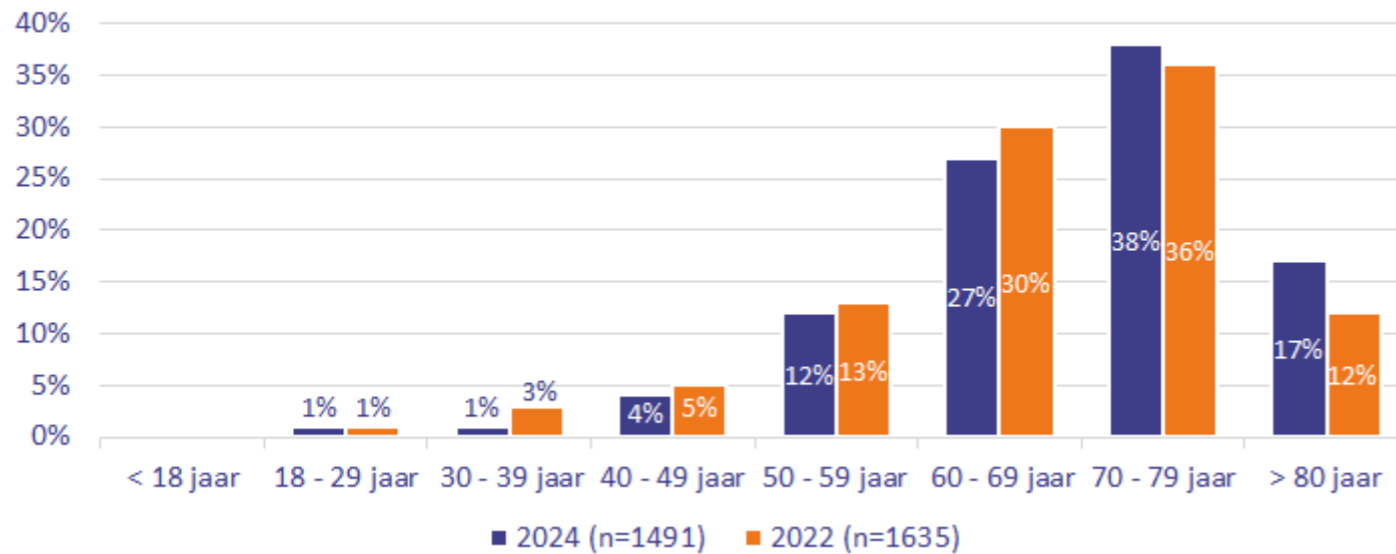
Profiel

► Profiel

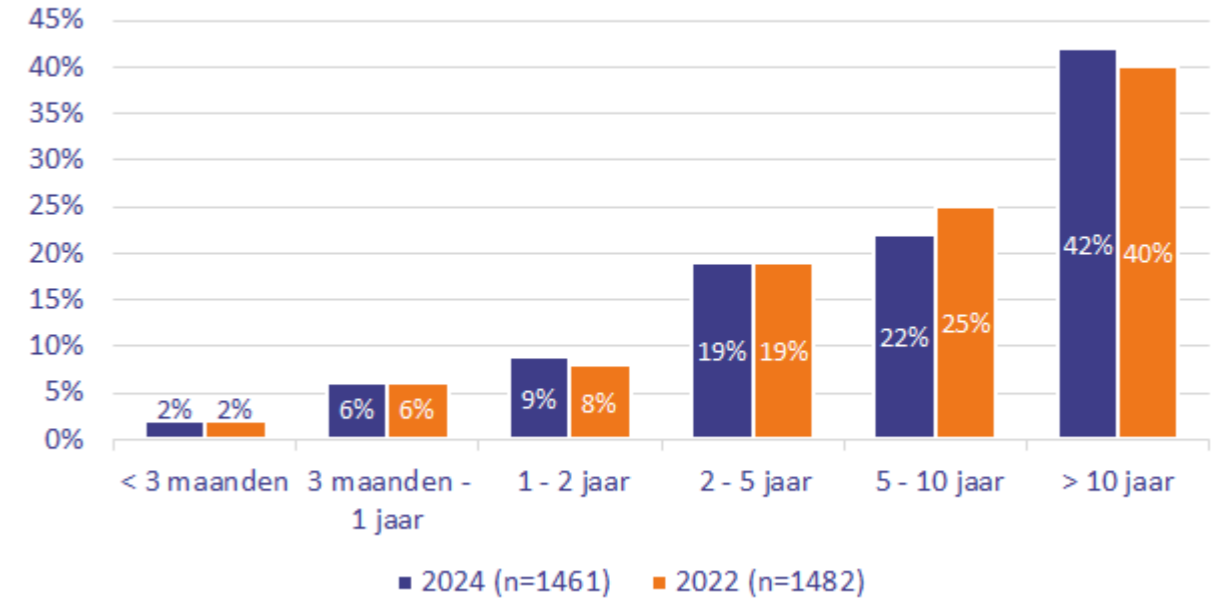


Om een beter beeld te krijgen van de doelgroep is de survey wederom gestart met een aantal profielvragen. Net als in 2022 is de meerderheid van de respondenten boven de 60 jaar oud en heeft men al voor een langere tijd een stoma (+ 5 jaar).

Wat is je leeftijd?



Hoelang heb je een stoma?

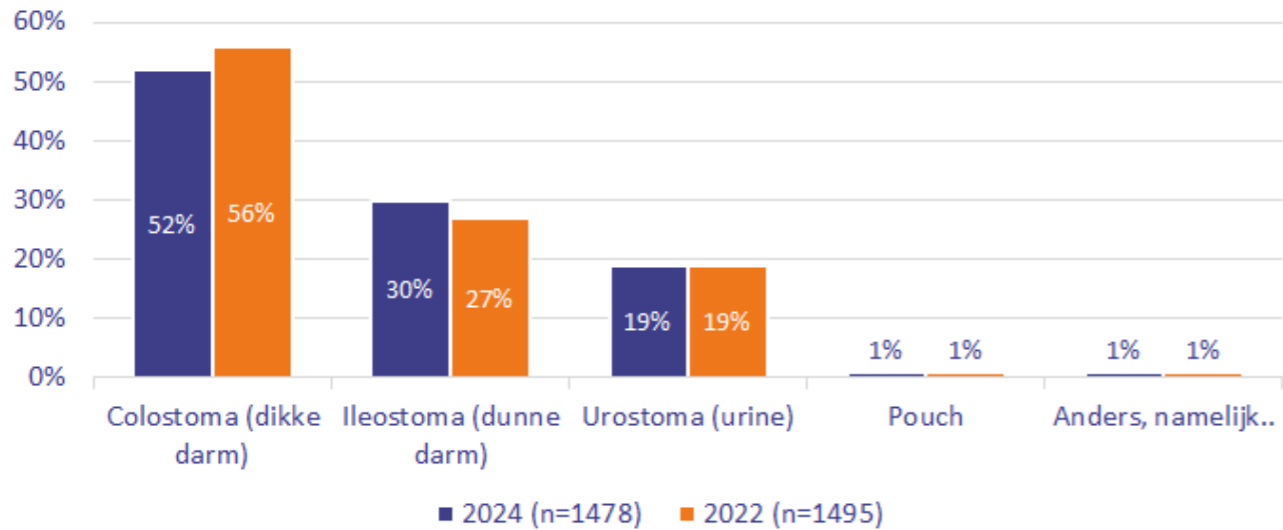


► Profiel

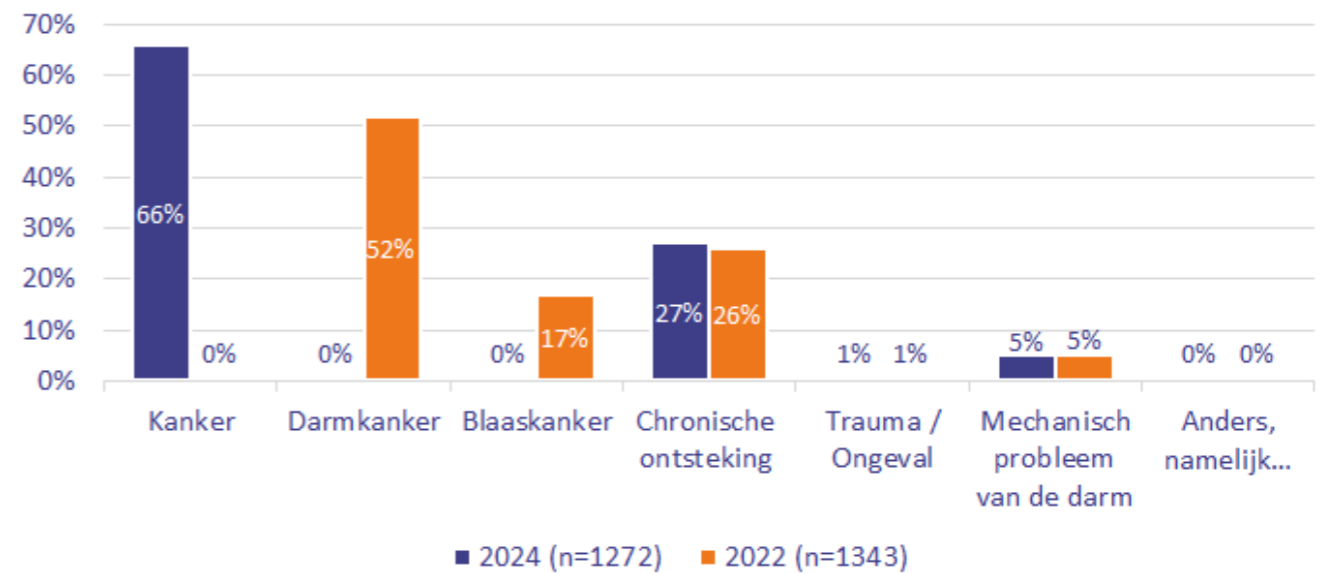


Net als in 2022 heeft meer dan de helft van de respondenten aangegeven een colostoma te hebben. Kanker is het vaakst de reden dat iemand een stoma heeft.

Welk type stoma heb je?



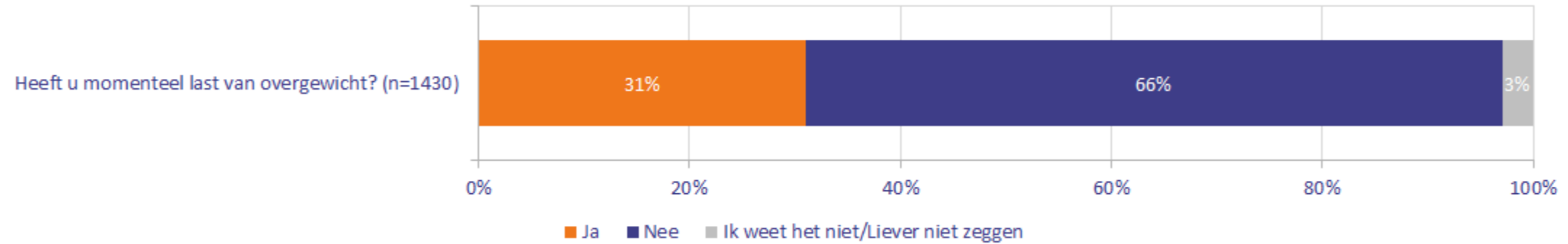
Wat is de reden dat je een stoma hebt?



► Profiel



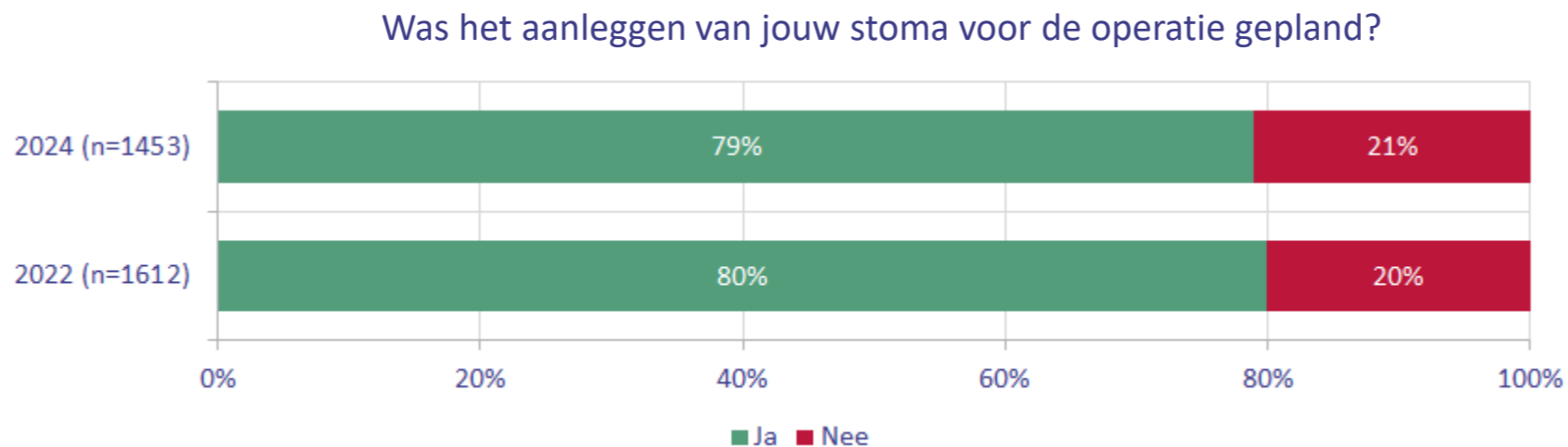
Nieuw dit jaar is de vraag of men wel/geen last heeft van overgewicht. Bijna 1 op de 3 respondenten heeft last van overgewicht.



► Profiel



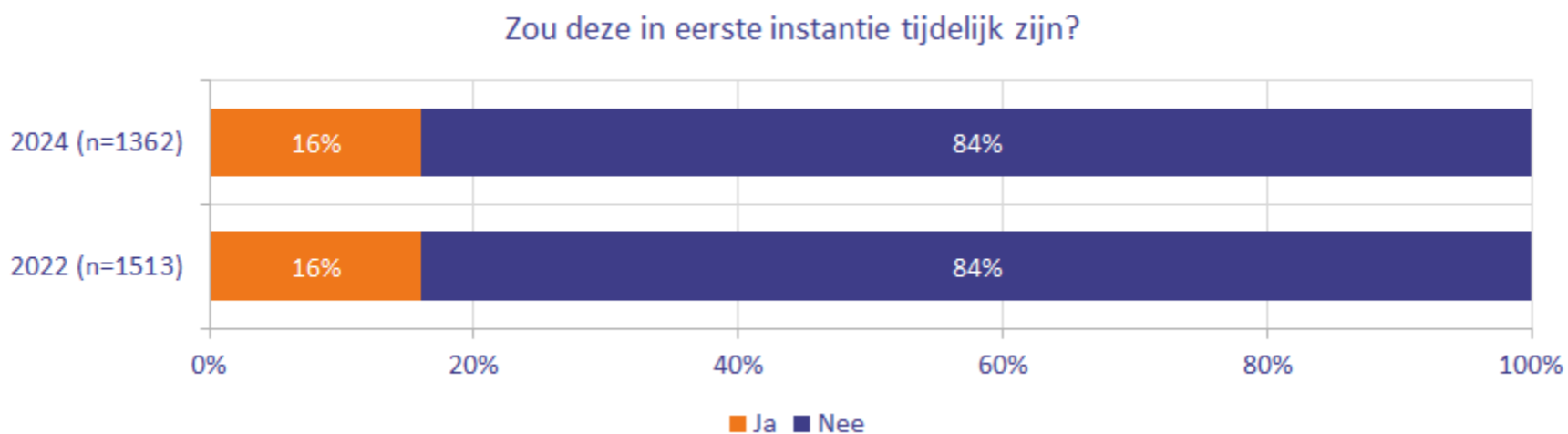
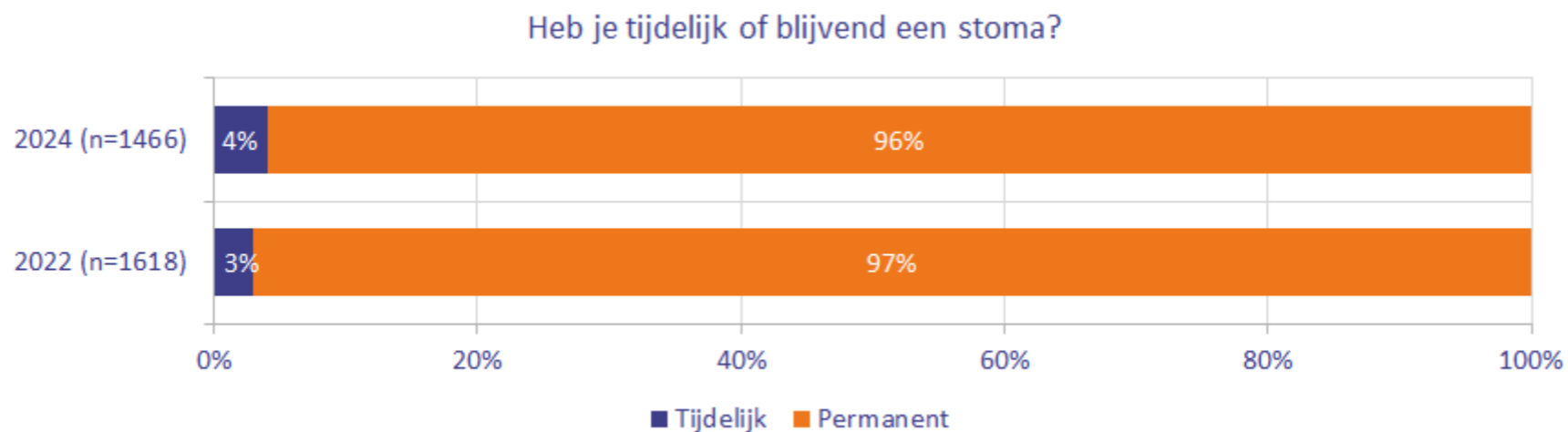
Het percentage geplande aanleg van de stoma is vrijwel gelijk aan 2022.



► Profiel



Net als in 2022 hebben vrijwel alle respondenten blijvend een stoma.



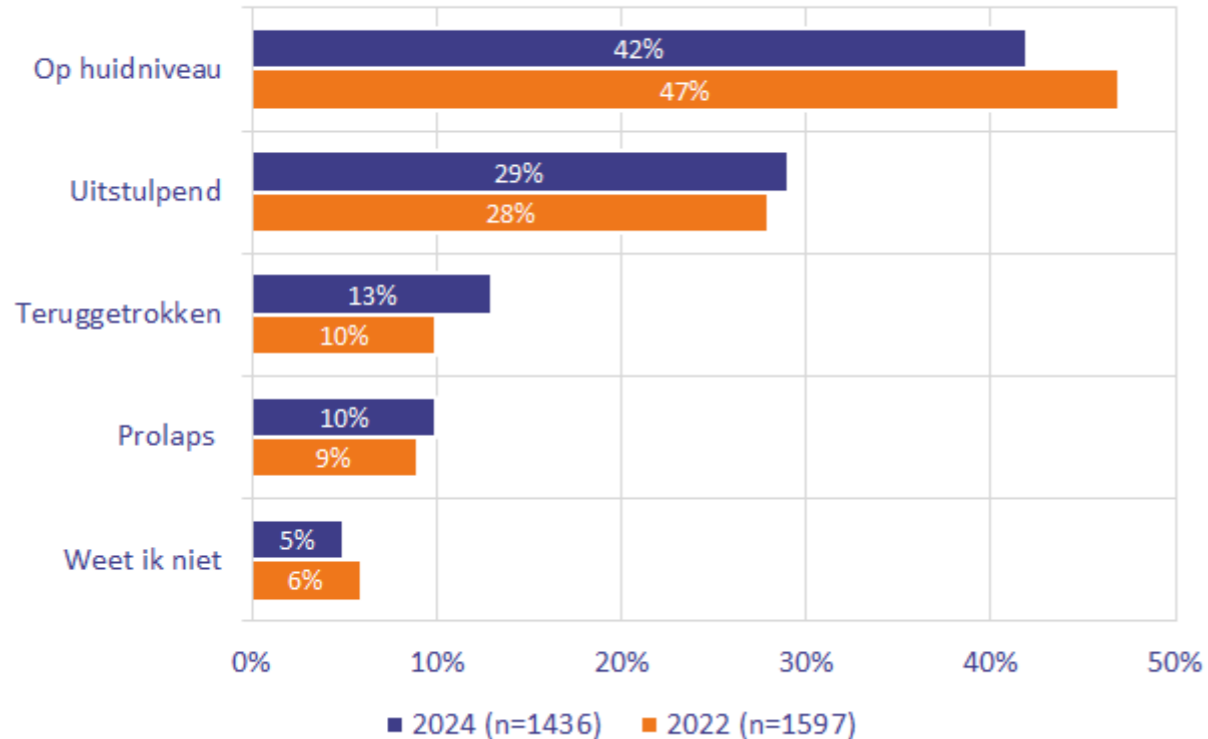
Indien
permanent

► Profiel

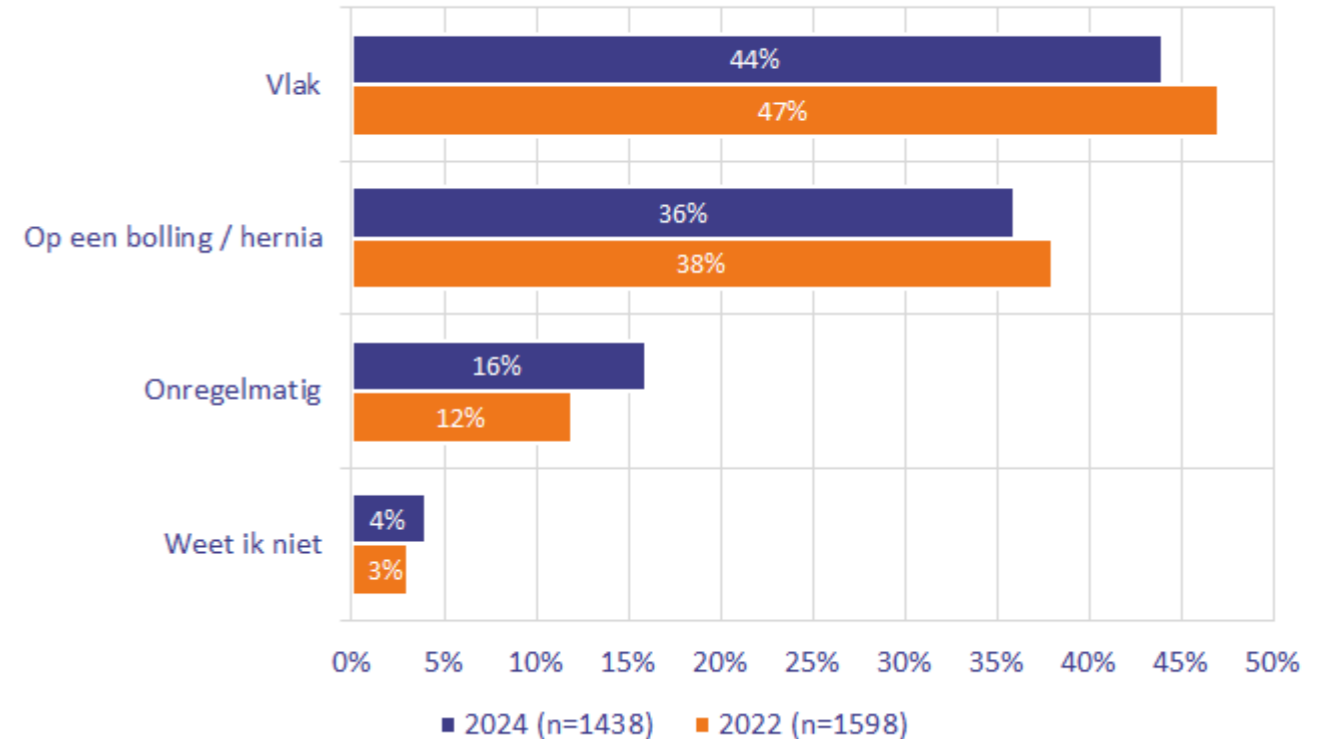


Voor de meerderheid is de ligging van de stoma op huidniveau en ziet het gebied rondom de stoma er vlak uit.

Wat is de ligging van jouw stoma?



Hoe ziet het gebied rondom de stoma er uit?

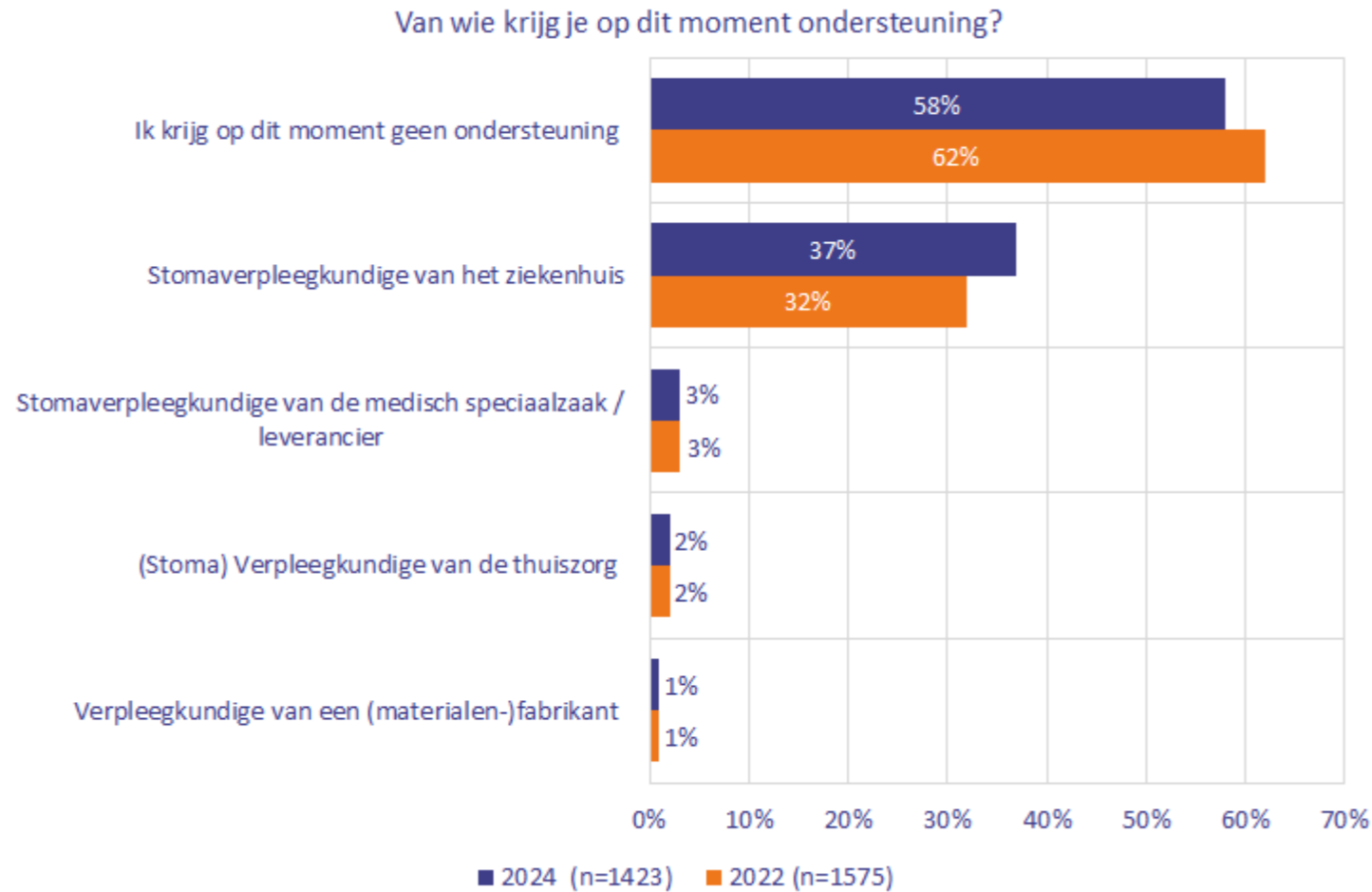


Ondersteuning

► Ondersteuning



58% van de stomadragers krijgt op dit moment geen ondersteuning. 13% hiervan zou hier echter wel behoefte aan hebben.



Aan stomagebruikers die geen ondersteuning krijgen is gevraagd wat hun behoefte is. 13% geeft aan hier wel behoefte aan te hebben, 87% niet.

► Ondersteuning



Ongeveer de helft van de stomadragers heeft 1 keer per (half) jaar contact met de verpleegkundige. Voor 16% van de stomadragers met ondersteuning mag er meer contact zijn.



Aan stomagebruikers die wel ondersteuning krijgen is gevraagd of er behoefte is aan meer contact. 16% geeft aan hier wel behoefte aan te hebben, 84% niet

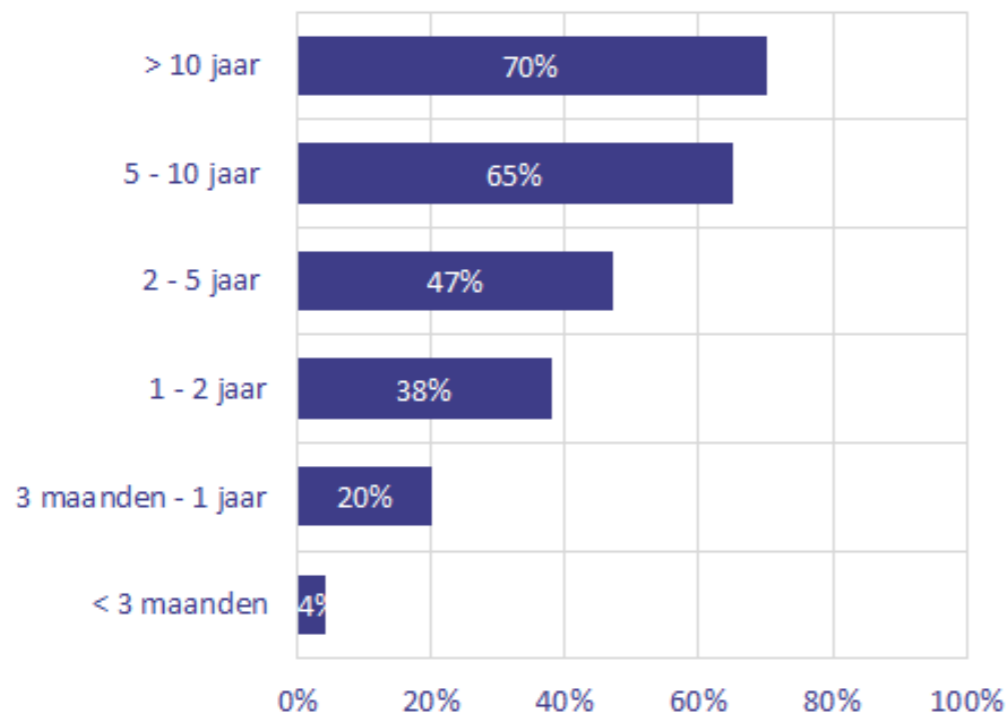
▶ Ondersteuning



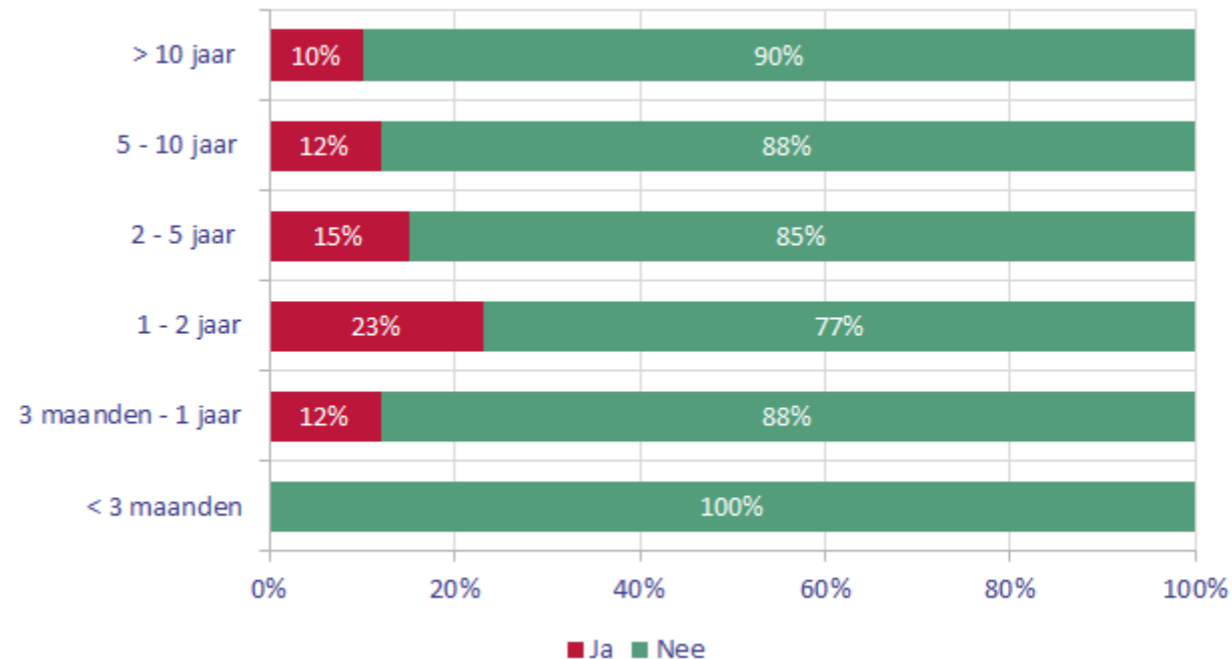
De ondersteuning neemt geleidelijk af naar mate men langer een stoma heeft. Opvallend is dat de behoefte aan ondersteuning het hoogst is bij de groep die 1 tot 2 jaar een stoma heeft.

Periode dat men een stoma heeft

Ik krijg op dit moment geen ondersteuning



Heb je behoefte aan ondersteuning?

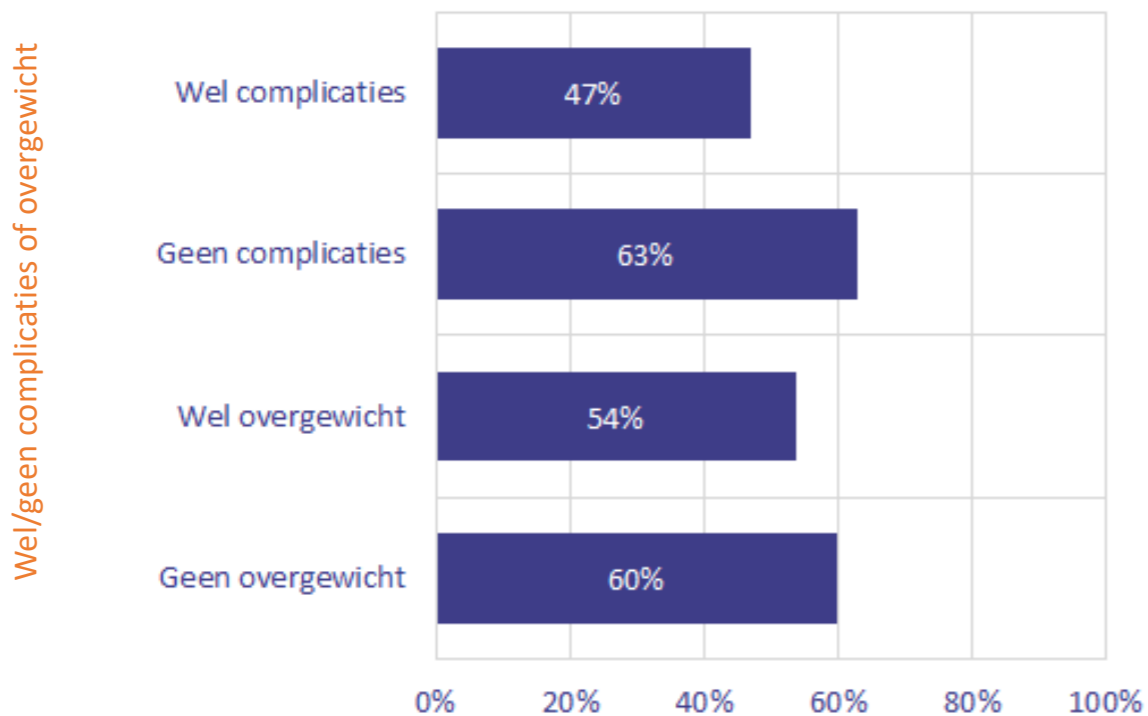


▶ Ondersteuning

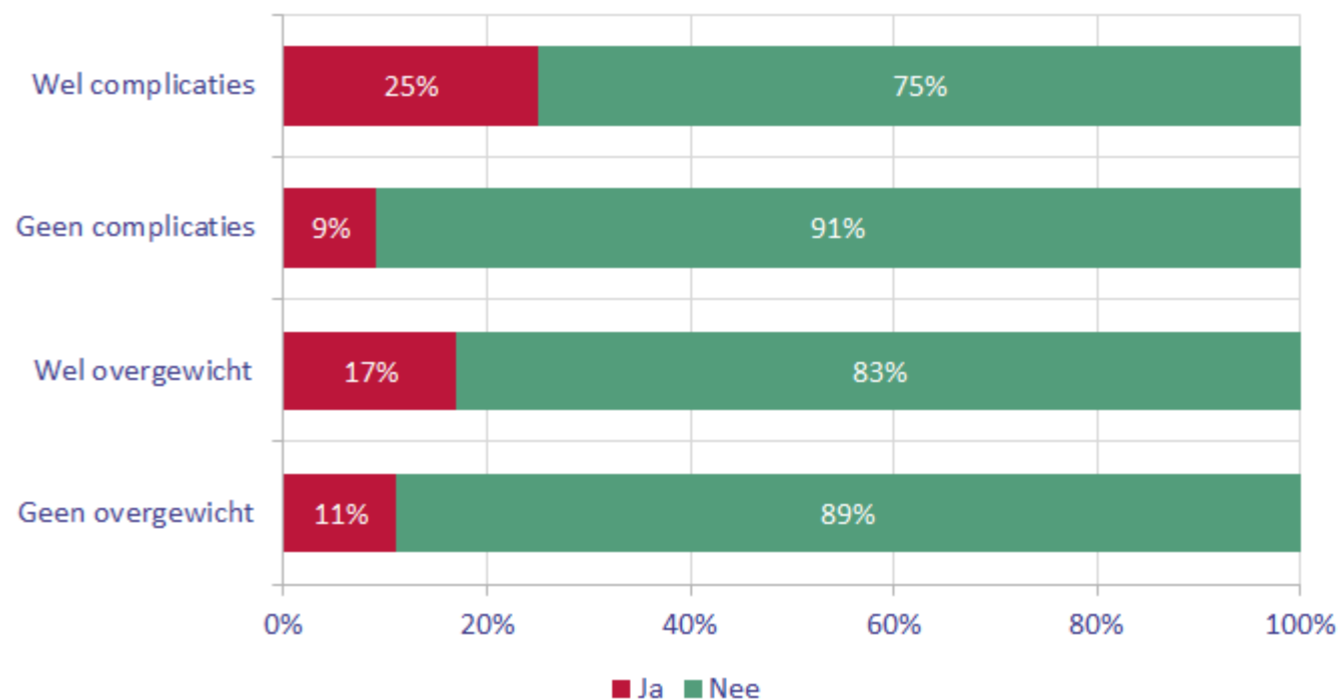


Bijna de helft van de stomadragers die complicaties ervaart krijgt geen ondersteuning. 25% zou hier wel behoefte aan hebben.

Ik krijg op dit moment geen ondersteuning



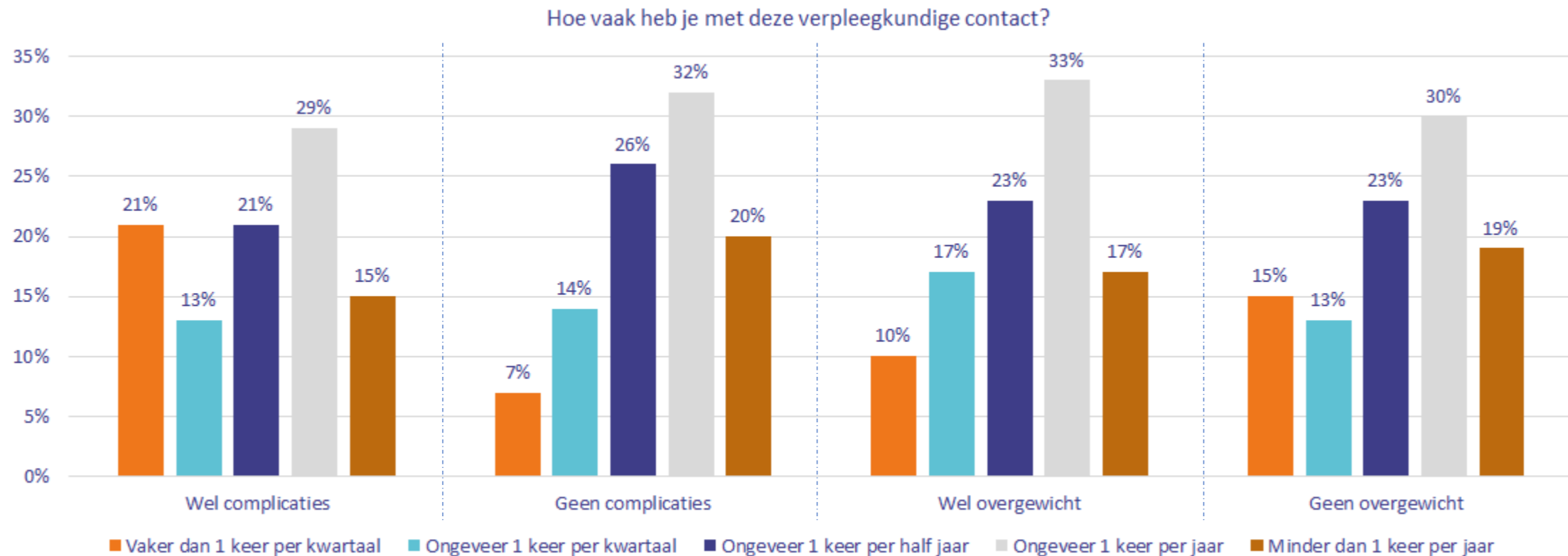
Heb je behoefte aan ondersteuning?



► Ondersteuning



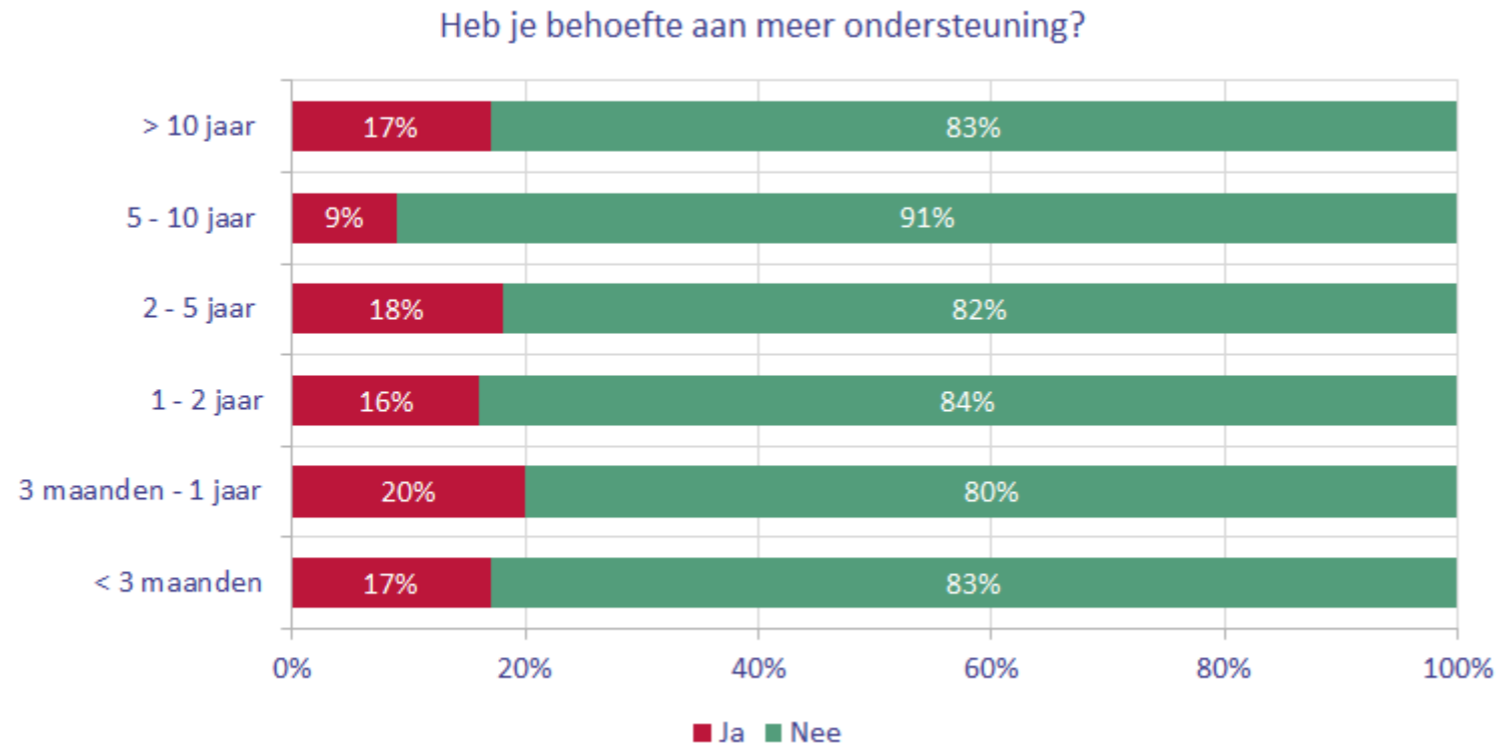
De frequentie van contact hangt niet zozeer af van of iemand wel of geen complicaties ervaart en of iemand wel of geen overgewicht heeft.



► Ondersteuning



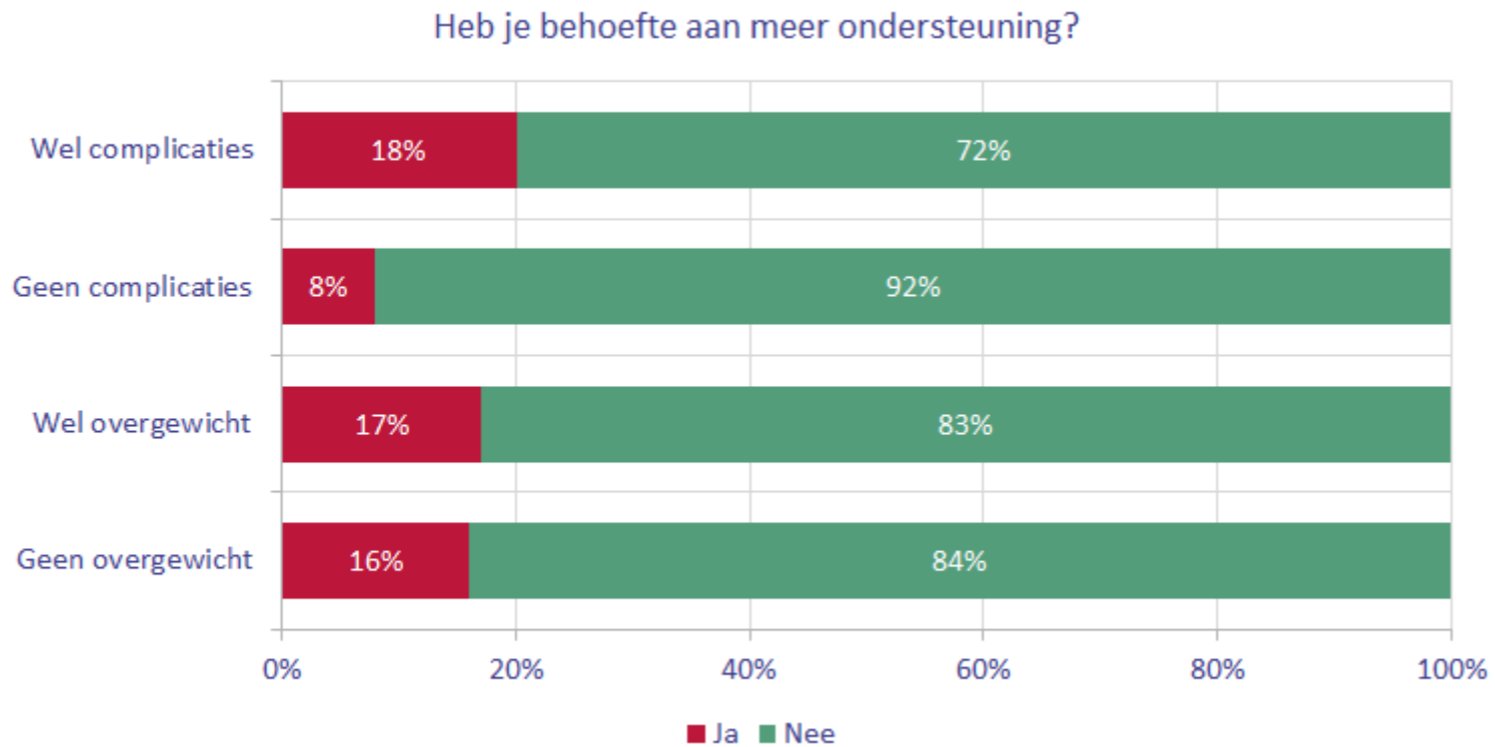
Aan storagebruikers die wel ondersteuning krijgen is gevraagd of er behoefte is aan meer ondersteuning. In onderstaande grafiek is te zien hoe deze behoefte verschilt per periode hoe lang men een stoma heeft. Ondanks dat de frequentie van contact afneemt naar mate men langer een stoma heeft, verschilt de behoefte niet veel.



► Ondersteuning



Aan storagebruikers die wel ondersteuning krijgen is gevraagd of er behoefte is aan meer ondersteuning. In onderstaande grafiek is te zien hoe deze behoefte is bij mensen die wel/geen complicaties ervaren en die wel/geen overgewicht hebben. Hier is te zien dat wanneer men complicaties ervaart er ook meer behoefte is aan ondersteuning. Er is nauwelijks verschil tussen wel of geen overgewicht.



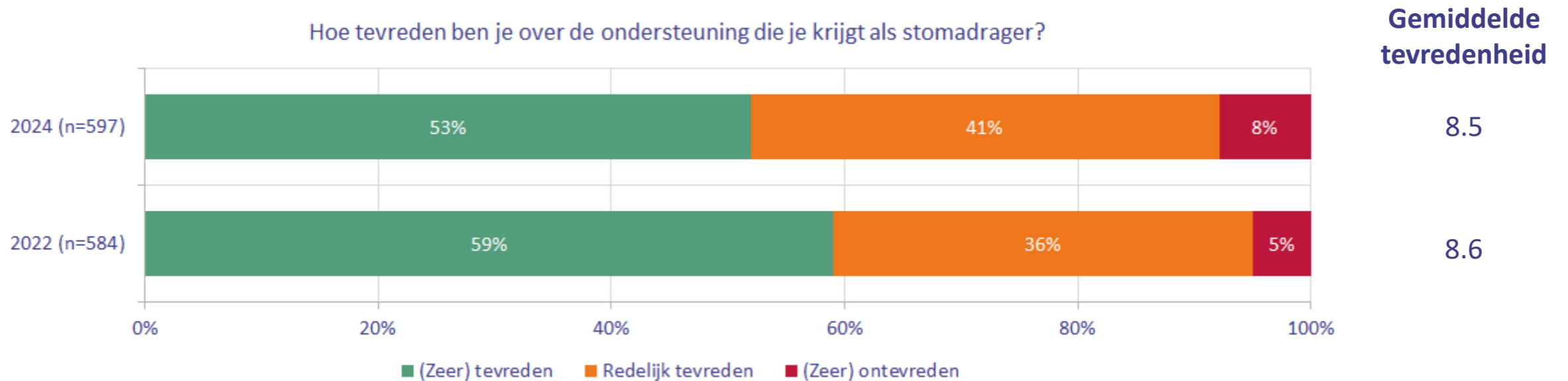
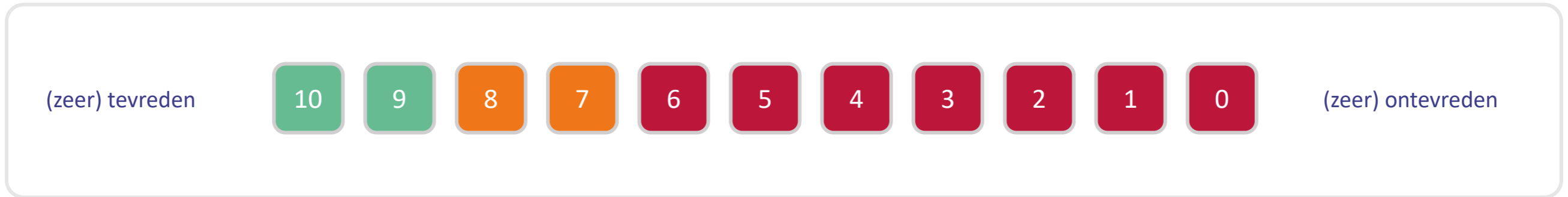
Tevredenheid ondersteuning



► Tevredenheid ondersteuning



De tevredenheid over de ondersteuning is over het algemeen weer zeer hoog. Meer dan de helft van de stomadragers is zeer tevreden. Wel zijn er iets meer mensen ontevreden in vergelijking met 2022.



▶ (Zeer) tevreden

Stomadragers die (zeer) tevreden zijn over de ondersteuning zijn gevraagd wat hier de reden van is. In totaal zijn er 264 antwoorden gegeven. Uit de analyse van deze antwoorden komen de volgende thema's naar voren:

Bereikbaarheid – Patiënten waarderen de constante bereikbaarheid van de stomaverpleegkundigen. Stomadragers ontvangen snel hulp en antwoorden op vragen wanneer dat nodig is. De toegankelijkheid geeft een gevoel van zekerheid en vertrouwen.

- *"Bij een vraag mail of bel ik met de stomaverpleegkundige van het ziekenhuis. Altijd een juist antwoord."*
- *"Als ik problemen heb kan ik altijd direct contact opnemen."*
- *"Als er iets is kan ik altijd bellen en indien nodig kan ik zeer snel langskomen."*

Deskundigheid – De uitgebreide kennis en professionele adviezen van de stomaverpleegkundigen worden zeer gewaardeerd. Patiënten voelen zich in goede handen.

- *"Zijn zeer deskundig en hebben aandacht voor de patiënt."*
- *"De stomaverpleegkundigen zijn zeer kundig en zeer sociaal. Het contact is altijd prettig en ik heb het gevoel dat ik alles bij ze kwijt kan."*
- *"De verpleegkundige is kundig en denkt met me mee."*

Empathie en ondersteuning – De empathie en persoonlijke steun van de stomaverpleegkundigen maken een groot verschil voor patiënten. Hun begripvolle en op maat gemaakte benadering zorgt ervoor dat patiënten zich gehoord en gesteund voelen.

- *"Er is begrip voor de situatie en er wordt steeds naar een goede oplossing gezocht. Niets is teveel."*
- *"Mijn stomaverpleegkundigen zijn zo begripvol en lief, mag altijd contact met hun opnemen. Niks is hen teveel en altijd een goede oplossing."*
- *"Ik krijg altijd genoeg informatie over de verzorging van mijn stoma en hulp bij problemen. Mijn stomaverpleegkundige staat altijd voor mij klaar met raad."*

► Redelijk tevreden

Stomadragers die redelijk tevreden zijn over de ondersteuning zijn gevraagd wat hier de reden van is. In totaal zijn er 126 antwoorden gegeven. Uit de analyse van deze antwoorden komen de volgende thema's naar voren:

Bereikbaarheid en toegankelijkheid – Veel patiënten ervaren moeilijkheden bij het maken van afspraken en het bereiken van verpleegkundigen. Verbeteringen in de toegankelijkheid en beschikbaarheid van de zorg zouden helpen om sneller hulp te krijgen en problemen aan te pakken.

- *"Het valt niet mee om een afspraak te maken."*
- *"Beter te bereiken zijn."*
- *"Bereikbaarheid mag beter."*

Begeleiding en ondersteuning – Er is een behoefte aan meer persoonlijke aandacht en begeleiding, vooral na operaties en bij het aanleren van het gebruik van nieuwe materialen. Door intensievere en doorlopende ondersteuning kunnen patiënten zich beter geholpen en zekerder voelen.

- *"Meer persoonlijke aandacht en belangstelling hoe het gaat."*
- *"Bij het krijgen van de stoma intensievere begeleiding, tot er goed en passend materiaal is."*
- *"Meer begeleiding direct na operatie en begin periode."*

Probleemoplossing en materialen – Problemen met lekkages en huidirritaties zijn een terugkerend thema. Er is een behoefte aan betere en effectievere materialen om deze problemen aan te pakken, evenals meer oplossingsgerichte adviezen van zorgverleners.

- *"Als er meer mogelijkheden zijn om lekkage te voorkomen. Ik probeer van alles wat mogelijk is samen met de stomaverpleegkundige, maar het kan beter qua materiaal."*
- *"Beter materiaal dat simpeler te vinden is."*
- *"Als iemand mij van regelmatige lekkage af kan helpen. Is moeilijk omdat ik een super gevoelige huid heb en weinig verdraag."*

▶ (Zeer) ontevreden

Stomadragers die (zeer) ontevreden zijn over de ondersteuning zijn gevraagd wat hier de reden van is. In totaal zijn er 32 antwoorden gegeven. Uit de analyse van deze antwoorden komen de volgende thema's naar voren:

Inconsistente ondersteuning – Veel respondenten klagen over inconsistente en niet-doorlopende ondersteuning, wat leidt tot onzekerheid en frustratie.

- *"Mijn stomaverpleegkundige ging met pensioen en nu kom ik bij 3 verschillende stoma verpleegkundigen. Dat is hoogst irritant want ieder heeft z'n eigen ideeën."*
- *"Vanuit het Erasmus MC, is de ondersteuning slecht tot zeer slecht. Regel alles i.p.v zelf en met overleg met de stomadeskundige van mijn leverancier."*
- *"Heb wondjes, er wordt niets gedaan. Verschillende verpleegkundigen, allen andere adviezen. Geen overleg tussen dermatoloog en verpleegkundigen."*

Beperkte deskundigheid – Er is een behoefte aan meer deskundigheid en praktische ondersteuning, vooral voor specifieke problemen zoals huidirritaties en lekkages.

- *"Problemen met de huid, begrijp dat dit een moeilijk probleem is maar wordt niet goed genoeg daarin geholpen o.a. door dermatologie, plakken laten los."*
- *"Vaak kunnen de verpleegkundige mij niet helpen en geven aan niks te kunnen doen zonder verder te kijken."*
- *"Thuiszorg helpt bij verzorgen maar hebben beperkt kennis over stoma's. Over de verpleegkundigen in ziekenhuis ben ik ook niet tevreden."*

Gebrek aan proactieve communicatie – Er is ontevredenheid over het gebrek aan proactieve communicatie en het monitoren van de toestand van patiënten.

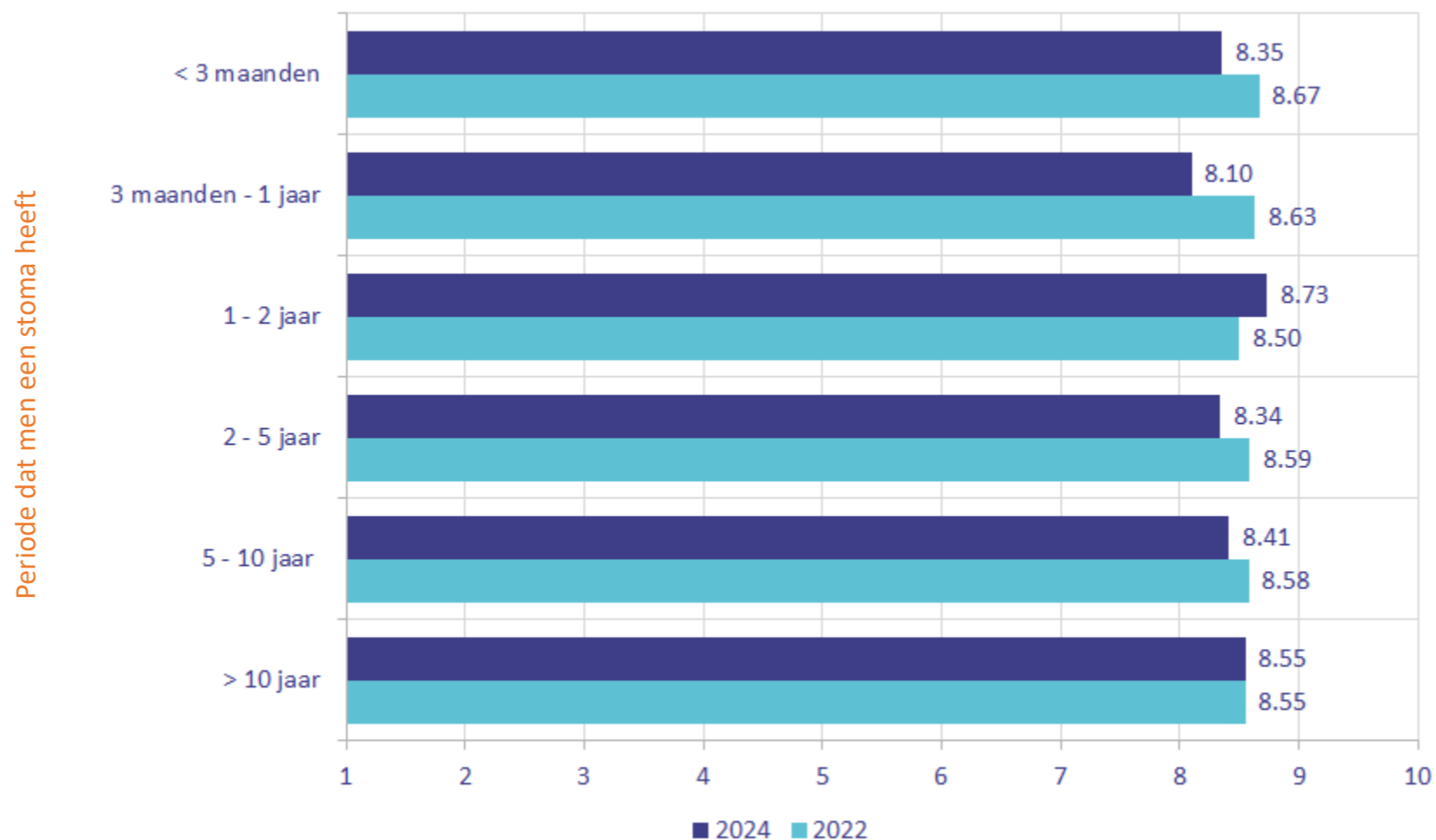
- *"Ik vind dat er weinig van ondersteunende partij contact opgenomen wordt om te vragen of alles nog goed gaat."*
- *"Eigenlijk overgedragen aan leverancier en ik zit zelf nog met problemen na operatie."*
- *"Ik moet veel zelf vragen en uitzoeken."*

► Tevredenheid ondersteuning



De tevredenheid van stomadragers die relatief kort een stom hebben (<1 jaar) is afgenomen. De overige scores zijn vrijwel gelijk.

Hoe tevreden ben je over de ondersteuning die je krijgt?

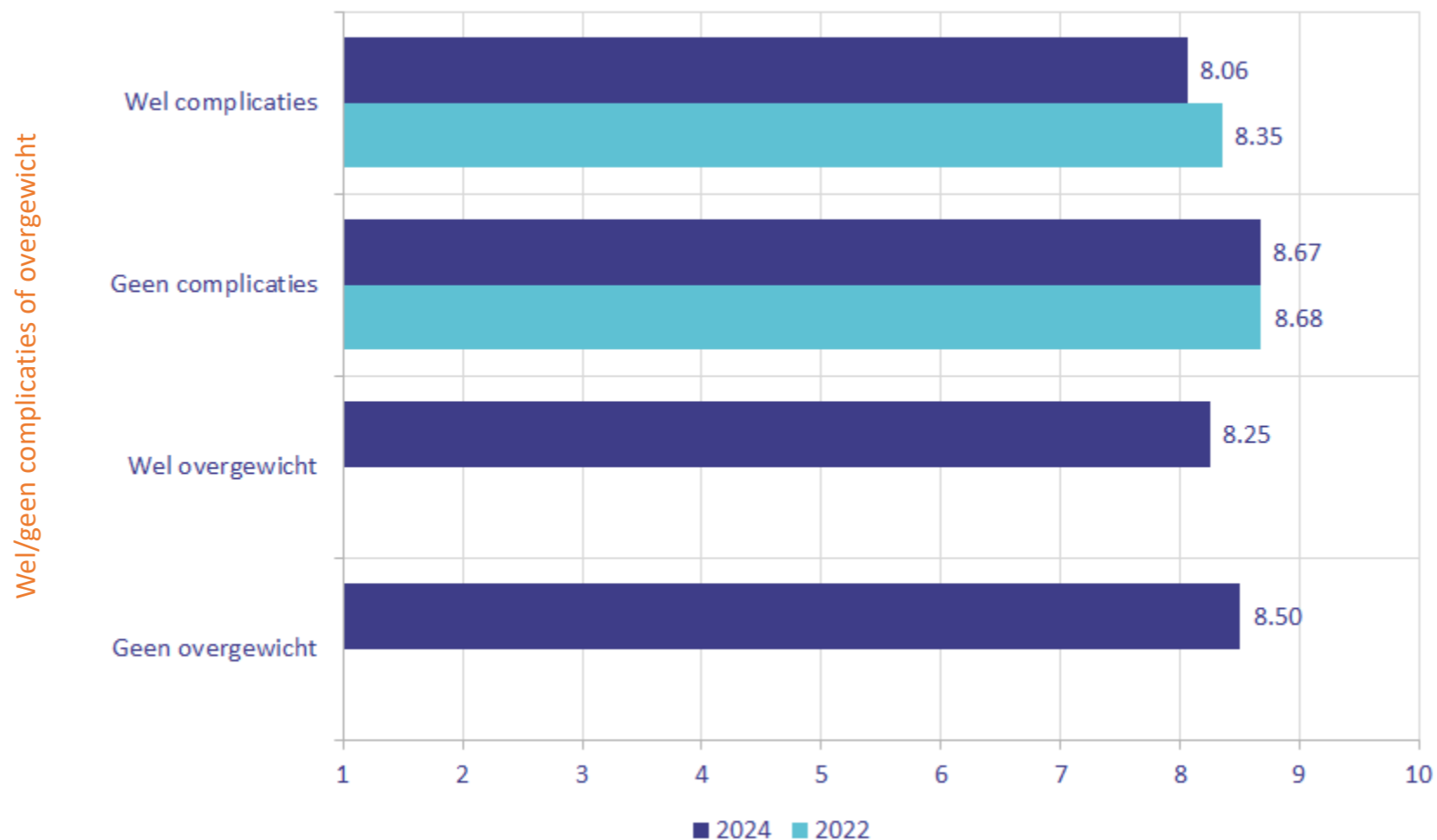


► Tevredenheid ondersteuning



Stomadragers die complicaties ervaren en overgewicht hebben zijn kritischer dan stomadragers die dit niet hebben.

Hoe tevreden ben je over de ondersteuning die je krijgt?



Producten

Hoe beleven medewerkers in Nederland de hele journey?

Om grip te krijgen op de medewerkerbeleving is het noodzakelijk om de zogenaamde employee journey op te delen in de volgende drie hoofd-fases: onboarding, development en de offboarding fase. Per fase doorloopt iedere medewerker bepaalde stappen, hij/zij maakt letterlijk een reis binnen de organisatie en in zijn/haar carrière.

Development fase

De development fase staat voor de ontwikkeling van de medewerker. Het is de fase waarin de medewerker zijn/haar kennis, vaardigheden en ervaring opdoet en ontwikkelt. Dit gebeurt door de toewijzing van medewerkers aan verschillende projecten en taken.

Onboarding fase

De onboarding fase is de fase waarin de medewerker kennis maakt met de organisatie, de cultuur, de mensen en de werkwijze. Het is de fase waarin de medewerker wordt geïntegreerd in de organisatie en de werkwijze. Dit gebeurt door middel van training, coaching en mentoring.

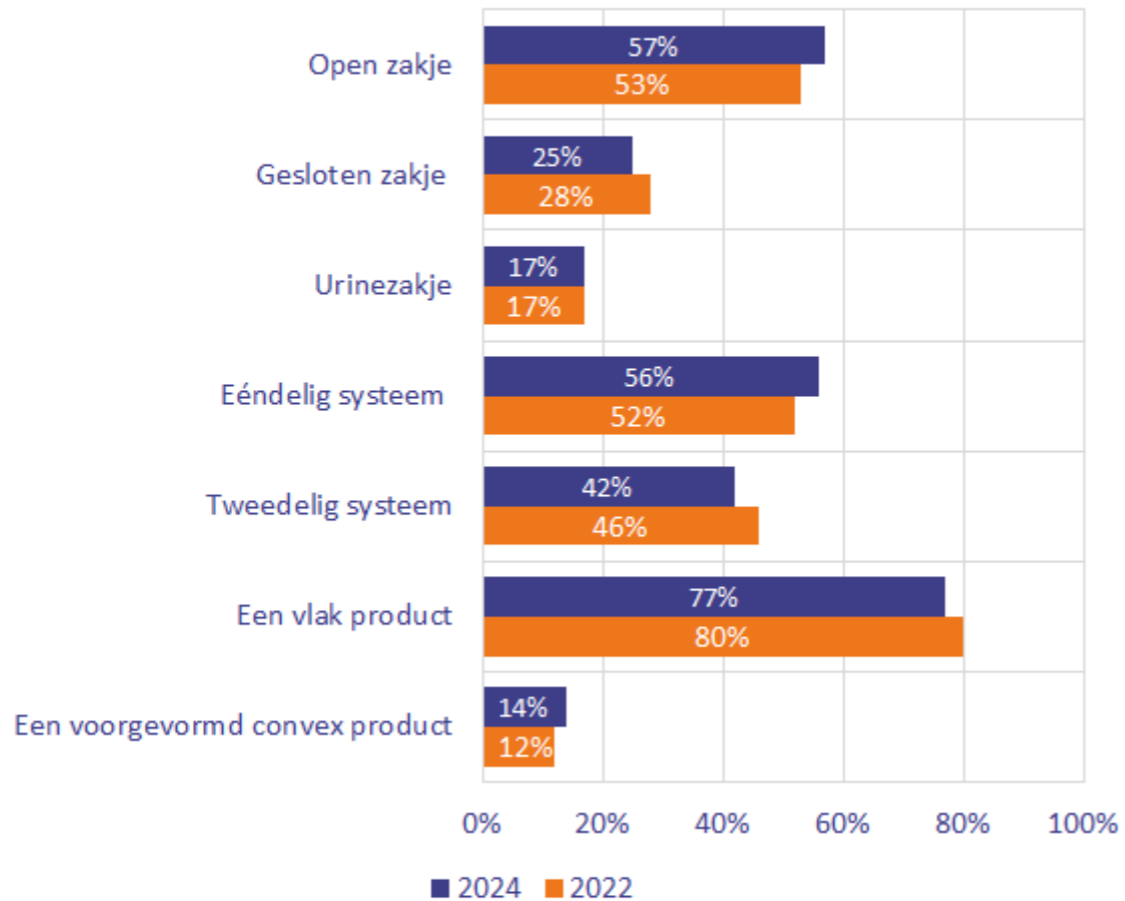


► Producten

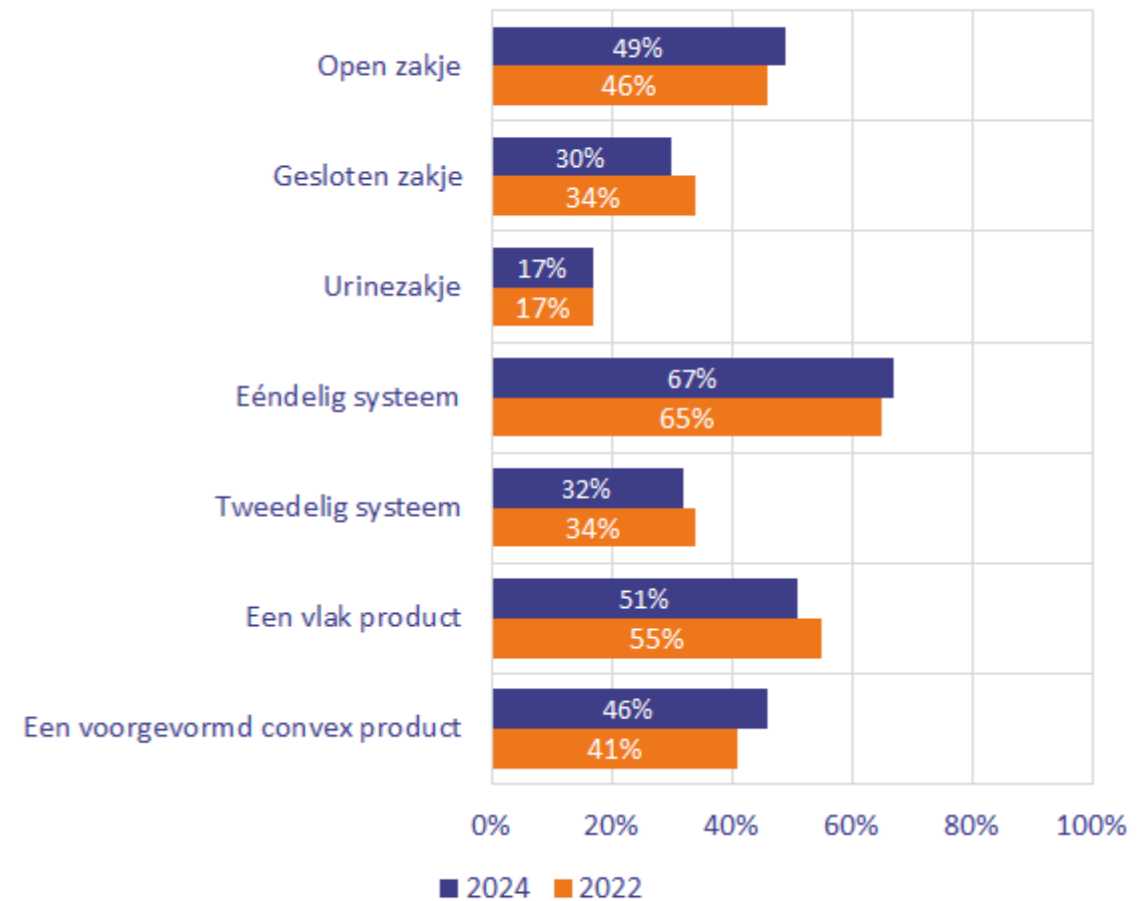


Net als in 2022 start de meerderheid in het ziekenhuis met een open zakje, eindelijk systeem en een vlak product. Veel stomagebruikers blijven bij het type zakje en systeem waarmee ze in het ziekenhuis zijn gestart. Een groot deel stapt echter over van een vlak product naar een convex product.

In het ziekenhuis ben ik gestart met...



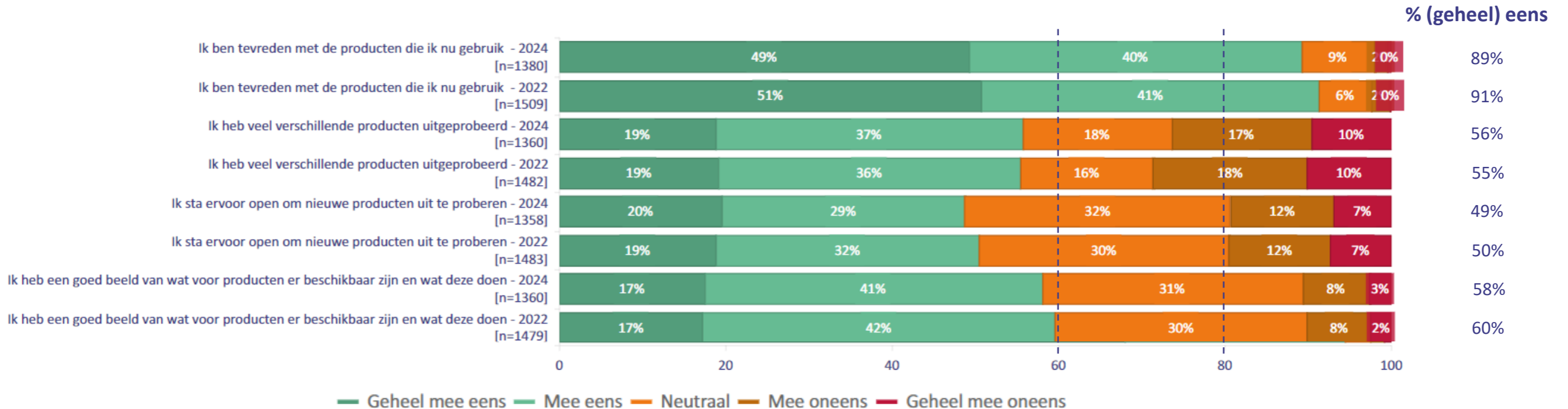
Ik gebruik nu...



▶ Producten



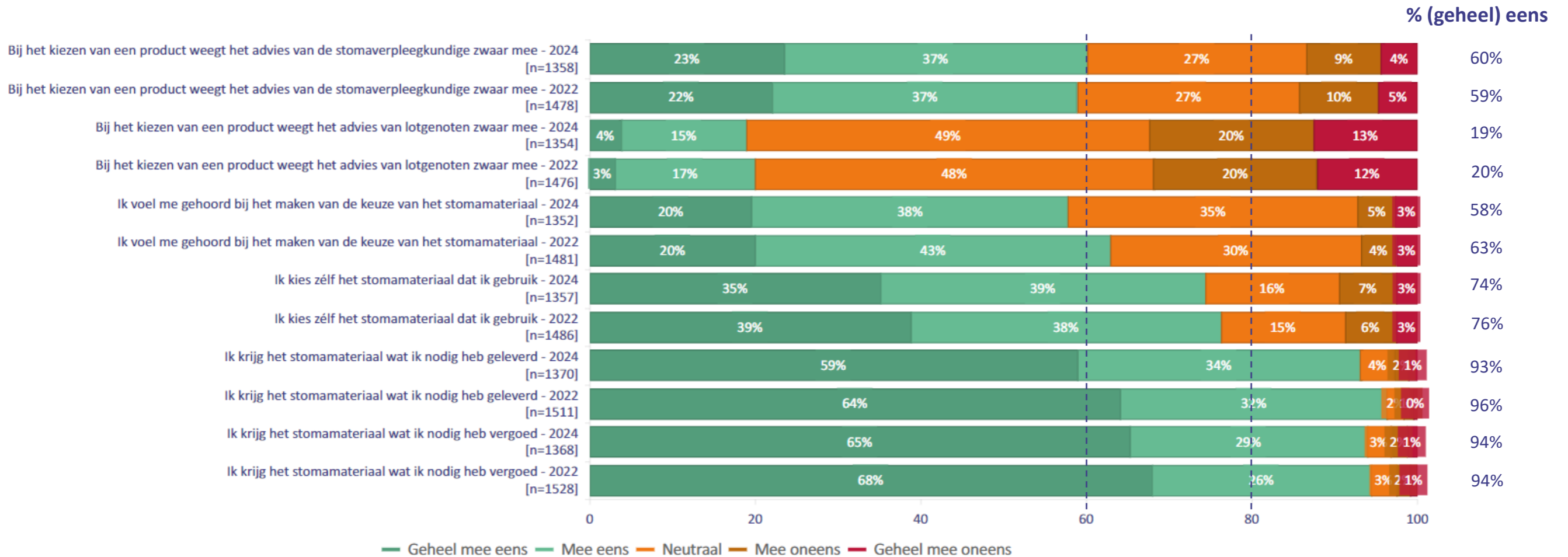
Net als in 2022 zijn vrijwel alle stomadragers tevreden met de producten die ze nu gebruiken. Ongeveer de helft heeft hier veel verschillende producten eerst voor moeten uitproberen, maar weet nu wel goed wat de mogelijkheden zijn. Ondanks de tevredenheid over de huidige producten staat de helft van de dragers nog wel open voor nieuwe producten.




► Producten



Eerder werd gezien dat de stomadrager goed lijkt te weten welke producten er beschikbaar zijn en wat deze doen. Net als in 2022 wordt de keuze voor een product dan ook vooral zelf gemaakt. Bij 60% telt het advies van de verpleegkundige mee, het advies van lotgenoten telt nauwelijks mee.



▶ Producten

 Stomadragers die relatief kort een stoma hebben (<3 maanden) zijn nog niet geheel tevreden over de producten, hebben nog niet heel veel uitgeprobeerd en hebben dan ook nog niet zo'n goed beeld van de mogelijkheden. Dit geldt tevens voor stomadragers die complicaties ervaren.

% (Geheel) mee eens

	< 3 maanden n=22	3 maanden - 1 jaar n=76	1 - 2 jaar n=126	2 - 5 jaar n=248	5 - 10 jaar n=300	> 10 jaar n=572
Ik ben tevreden met de producten die ik nu gebruik	68%	81%	88%	91%	91%	90%
Ik heb veel verschillende producten uitgeprobeerd	36%	46%	58%	54%	53%	58%
Ik sta ervoor open om nieuwe producten uit te proberen	82%	58%	48%	47%	45%	49%
Ik heb een goed beeld van wat voor producten er beschikbaar zijn en wat deze doen	28%	43%	53%	56%	56%	65%
Bij het kiezen van een product weegt het advies van de stomaverpleegkundige zwaar mee	86%	90%	74%	71%	62%	46%

	Wel complicaties n=420	Geen complicaties n=915	Wel overgewicht n=435	Geen overgewicht n=876
Ik ben tevreden met de producten die ik nu gebruik	75%	96%	89%	89%
Ik heb veel verschillende producten uitgeprobeerd	63%	53%	60%	54%
Ik sta ervoor open om nieuwe producten uit te proberen	64%	42%	53%	47%
Ik heb een goed beeld van wat voor producten er beschikbaar zijn en wat deze doen	49%	62%	56%	60%
Bij het kiezen van een product weegt het advies van de stomaverpleegkundige zwaar mee	63%	58%	63%	58%

▶ Producten

 Opvallend is dat slechts een klein deel van de stomadragers die relatief kort een stoma hebben (<3 maanden) het materiaal niet zelf kiest. De invloed van de zorgprofessional lijkt hier het grootst.

% (Geheel) mee eens per segment

	< 3 maanden n=22	3 maanden - 1 jaar n=76	1 - 2 jaar n=126	2 - 5 jaar n=248	5 - 10 jaar n=300	> 10 jaar n=572
Bij het kiezen van een product weegt het advies van lotgenoten zwaar mee	48%	21%	25%	27%	16%	13%
Ik voel me gehoord bij het maken van de keuze van het stomamateriaal	73%	62%	77%	61%	59%	51%
Ik kies zélf het stomamateriaal dat ik gebruik	27%	61%	65%	68%	75%	83%
Ik krijg het stomamateriaal wat ik nodig heb geleverd	82%	96%	92%	92%	95%	94%
Ik krijg het stomamateriaal wat ik nodig heb vergoed	91%	97%	94%	90%	94%	95%

	Wel complicaties n=420	Geen complicaties n=915	Wel overgewicht n=435	Geen overgewicht n=876
Bij het kiezen van een product weegt het advies van lotgenoten zwaar mee	20%	17%	20%	18%
Ik voel me gehoord bij het maken van de keuze van het stomamateriaal	54%	59%	59%	57%
Ik kies zélf het stomamateriaal dat ik gebruik	65%	78%	73%	76%
Ik krijg het stomamateriaal wat ik nodig heb geleverd	88%	96%	92%	94%
Ik krijg het stomamateriaal wat ik nodig heb vergoed	94%	94%	94%	94%

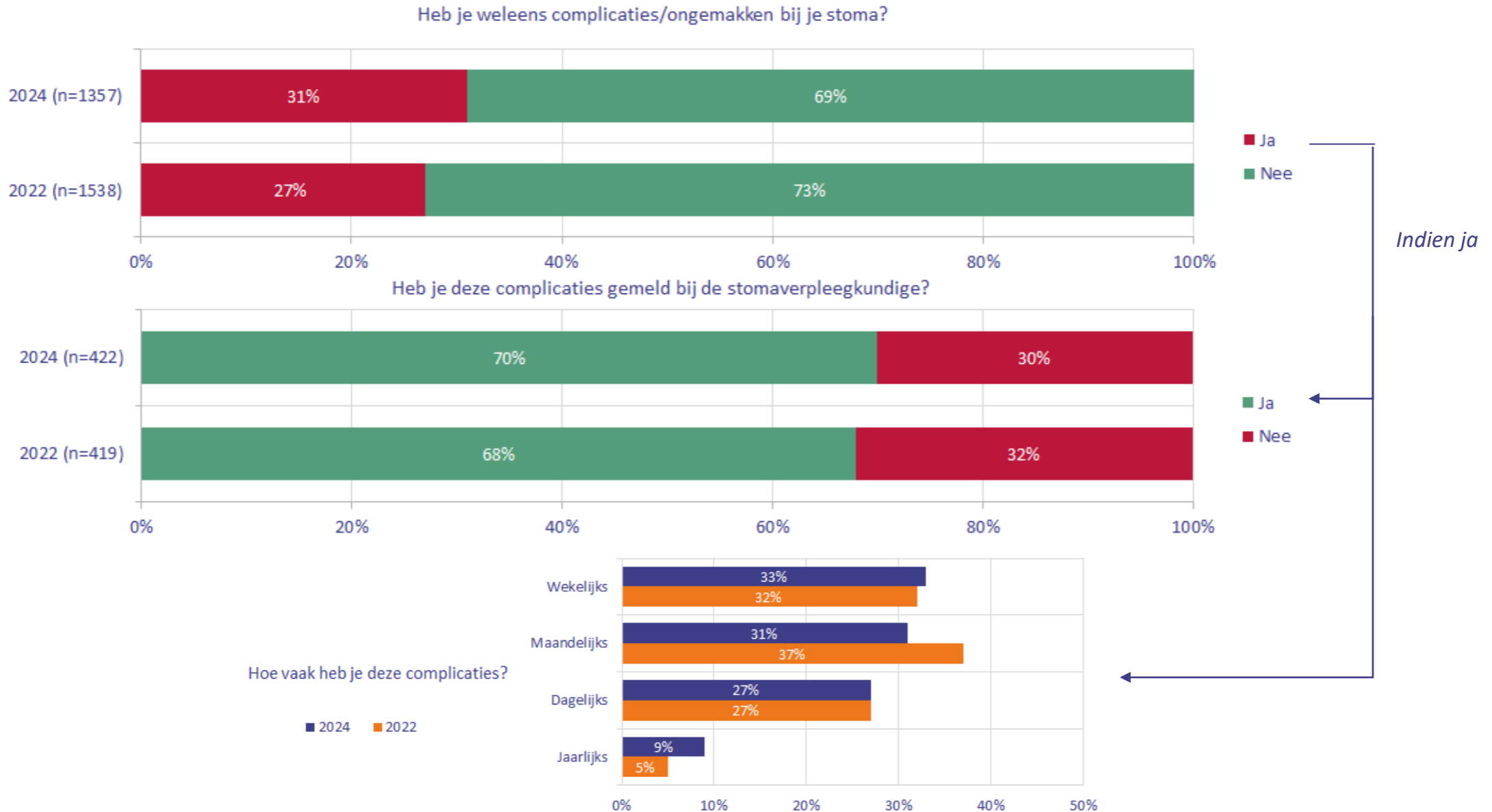
A man and a woman are in a meeting. The man, on the left, has a beard and is wearing a white shirt. The woman, on the right, has blonde hair and is wearing a light blue shirt. They are both looking at a whiteboard covered in colorful sticky notes (pink, blue, yellow, green). The woman is smiling. The background is a blurred office setting.

Complicaties

► Complicaties



Net als in 2022 ervaart ongeveer 1 op de 3 stomagebruikers regelmatig complicaties. Een aanzienlijk deel ervaart dit met regelmaat, maar meldt dit niet.

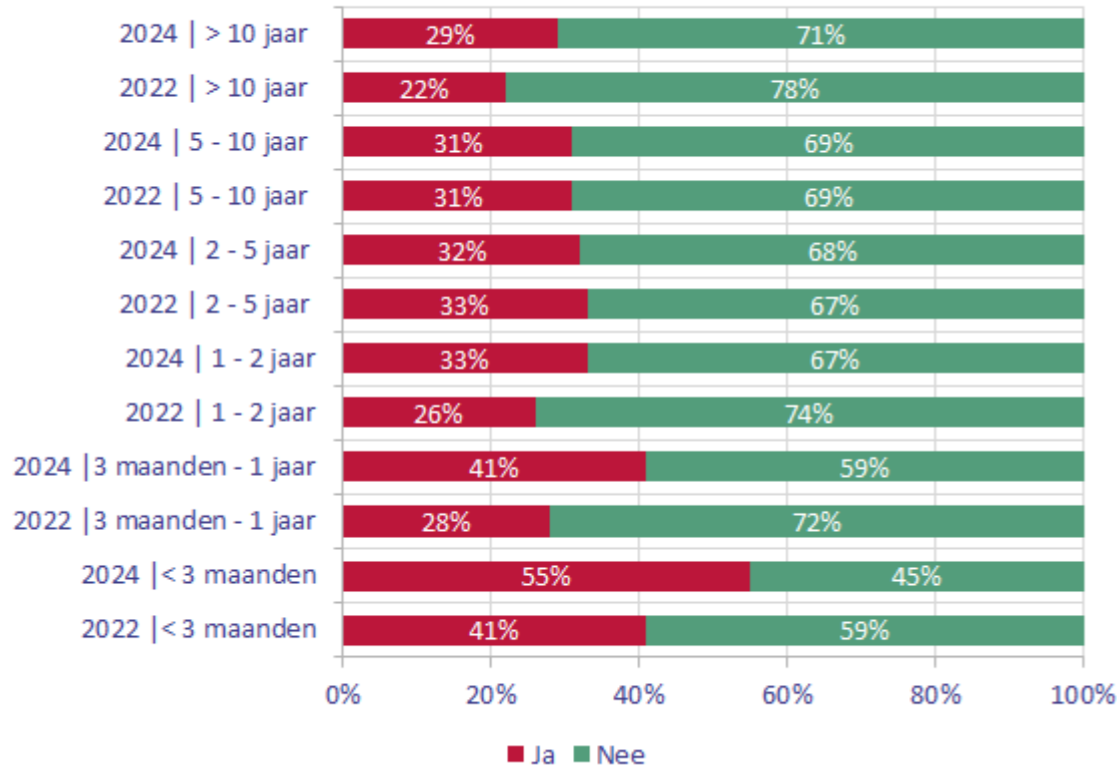


► Complicaties



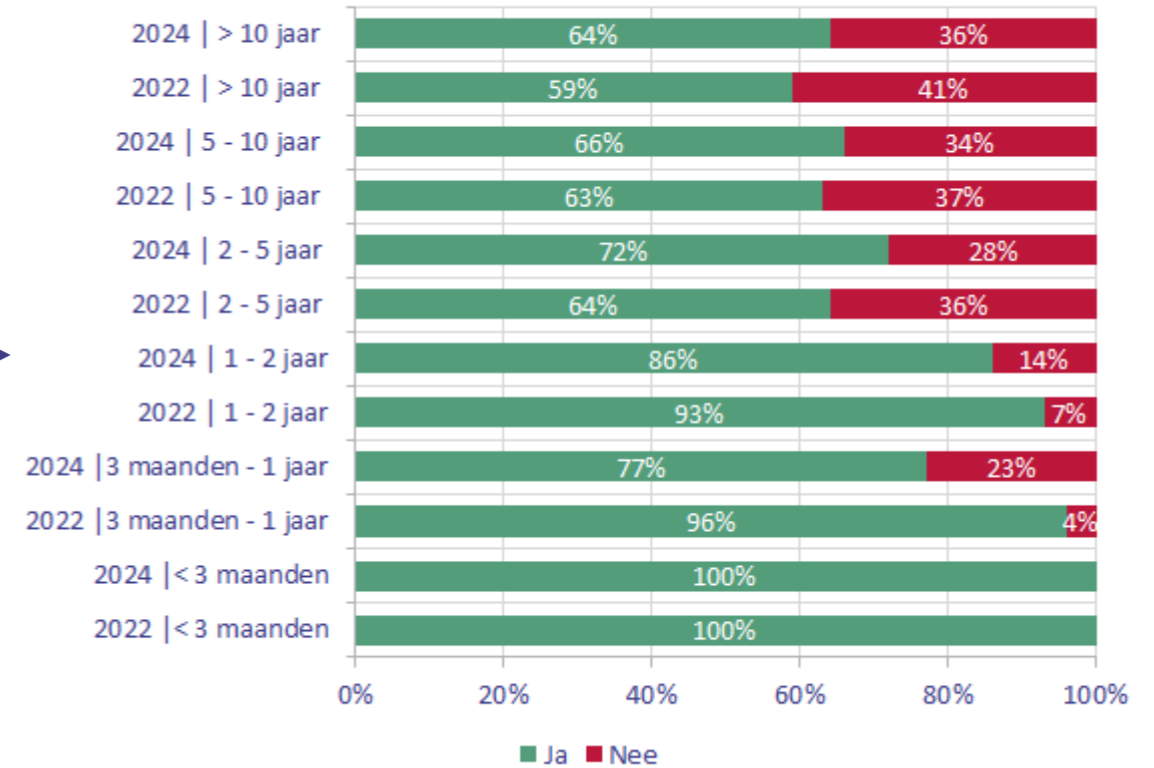
Ook bij mensen die al langer dan 2 jaar een stoma hebben, komen complicaties nog regelmatig voor (bijna 1 op de 3). Wanneer iemand net een stoma heeft worden complicaties vrijwel altijd gemeld, na 2 jaar neemt dit sterk af.

Heb je wel eens complicaties/ongemakken bij je stoma?



Indien ja

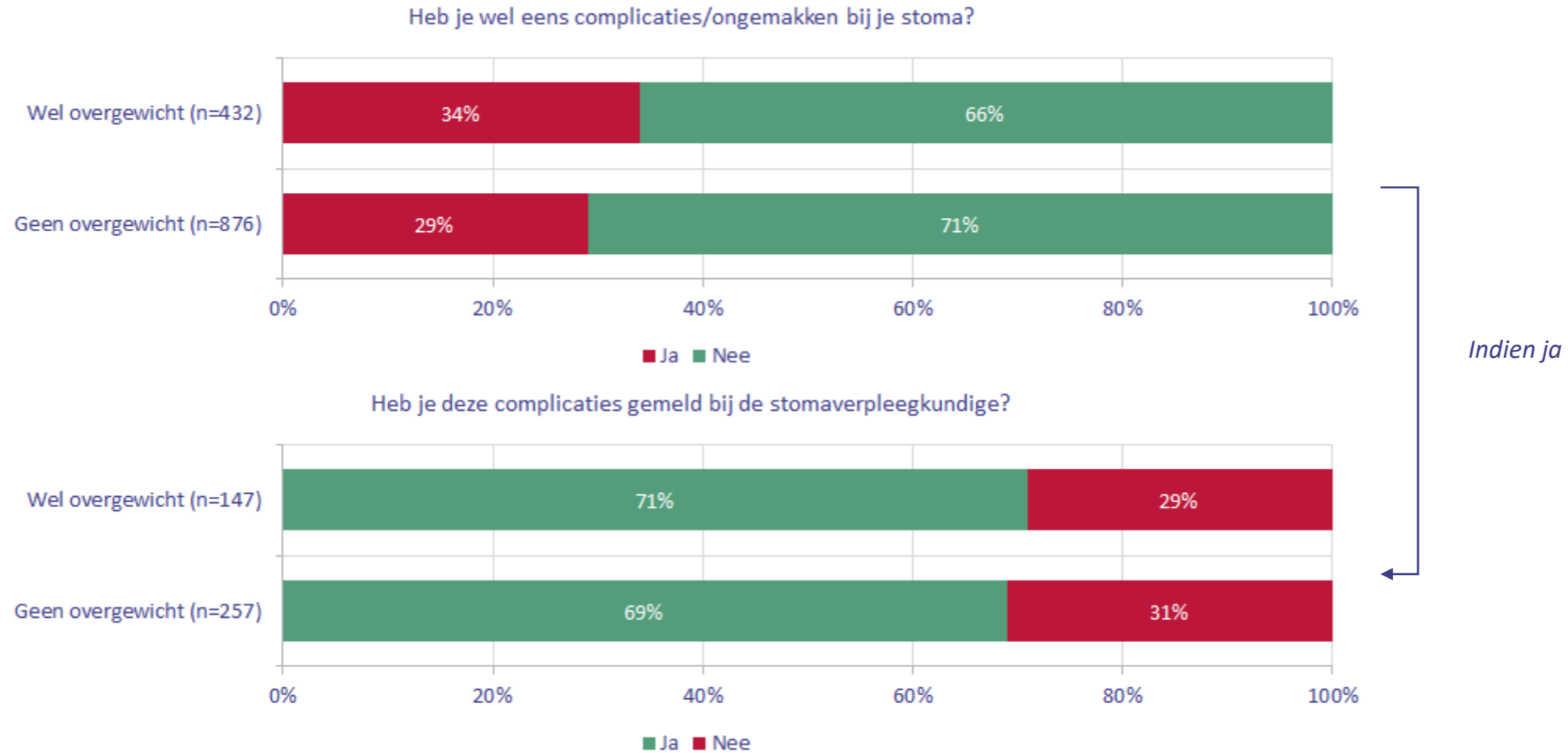
Heb je deze complicaties gemeld bij de stomaverpleegkundige?



► Complicaties



Er worden iets meer complicaties ervaren bij stomadragers met overgewicht. Zij melden dit echter net wat minder vaak.

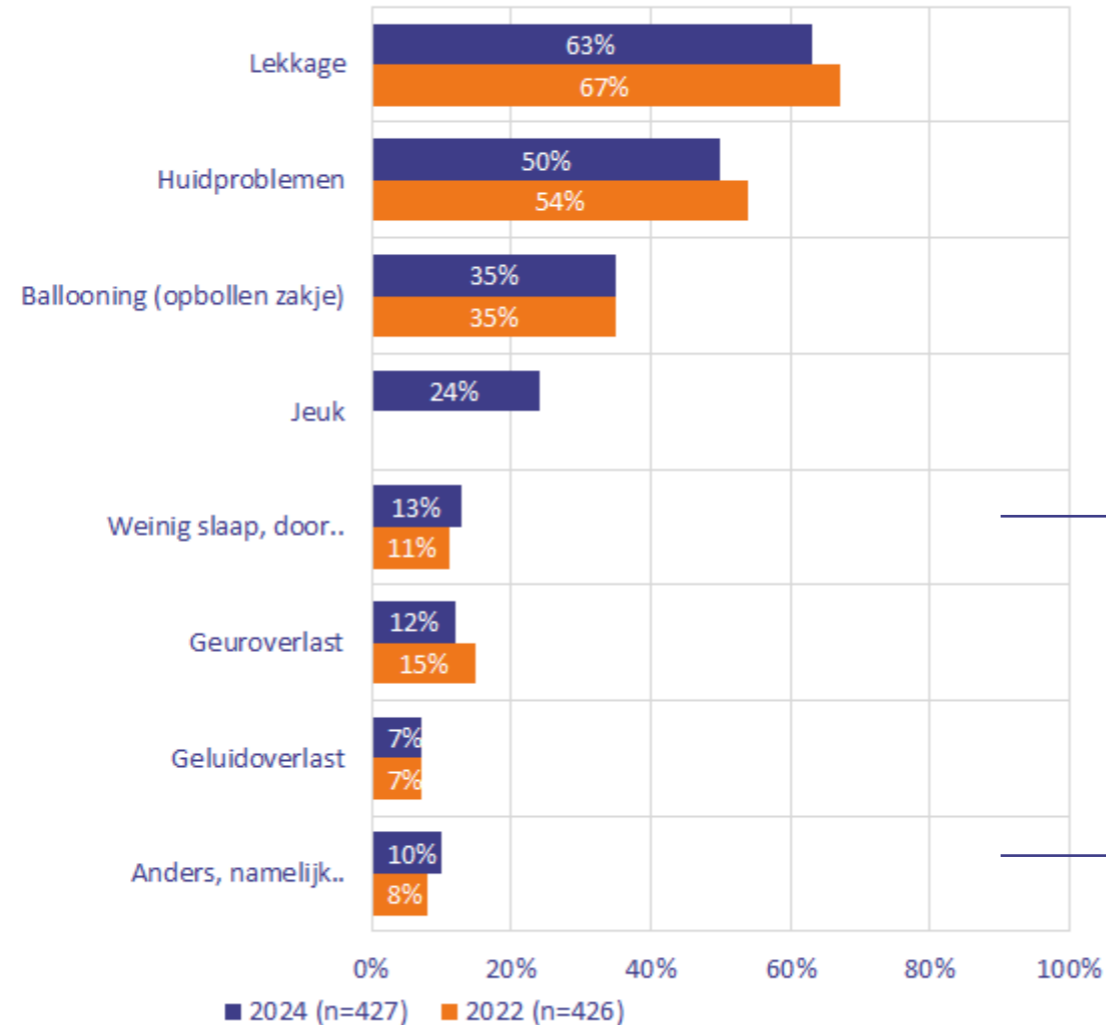


► Complicaties



Lekkages en huidproblemen zijn de meest voorkomende complicaties.

Om welke complicaties gaat het?



Weinig slaap, door...

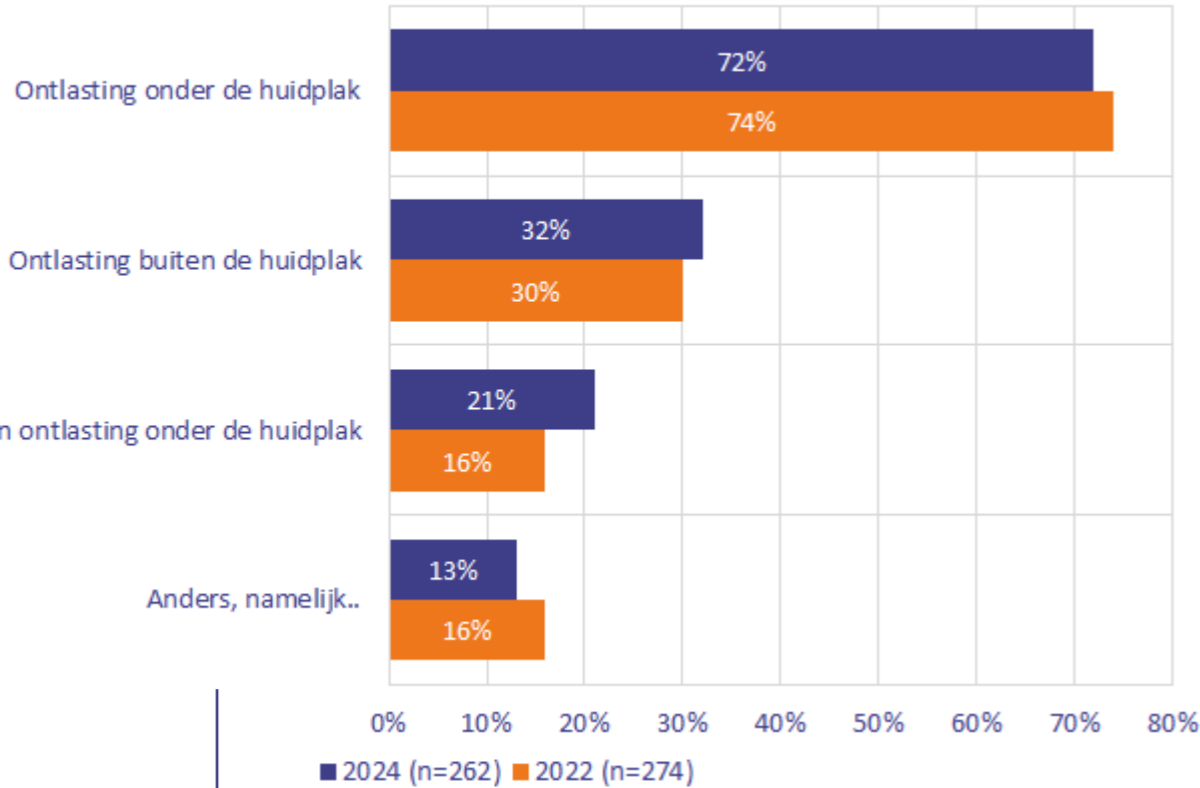
- Lekkages
- Legen van een volle zak
- Stress en angst

Anders, namelijk...

- Klittenband sluiting laat los
- Pancaking
- Problemen met bukken
- Verstopping koolfilter

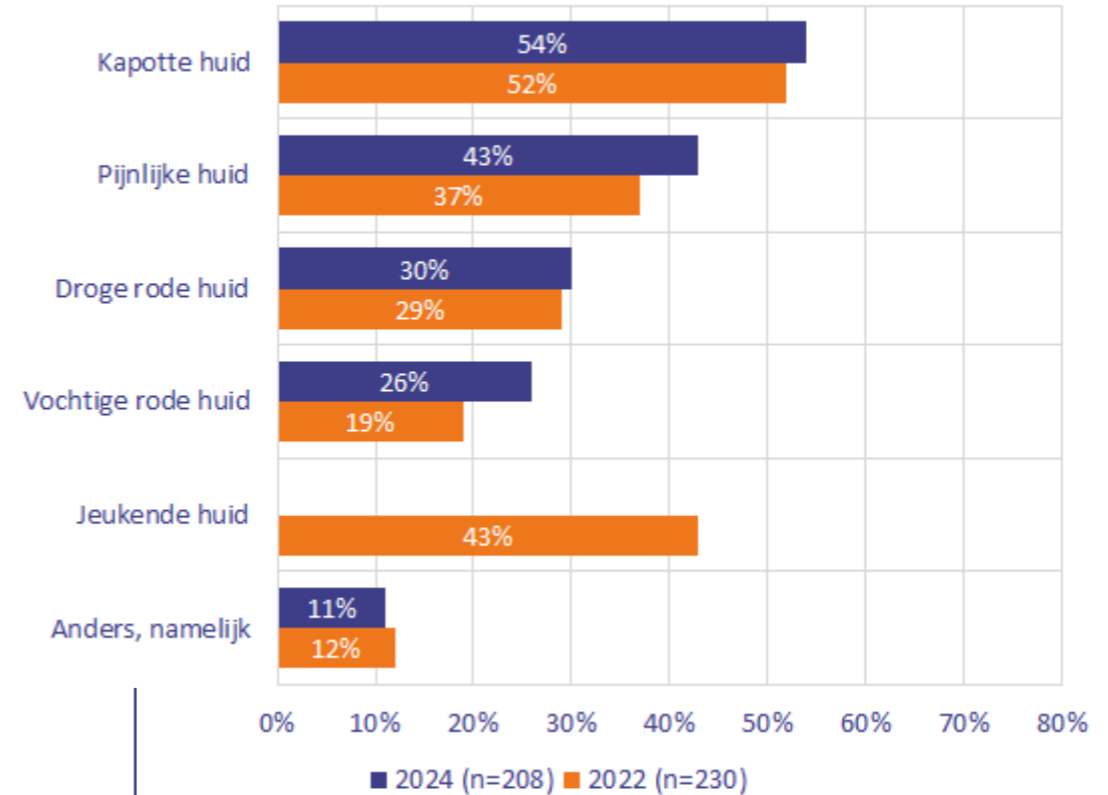
► Complicaties

Om welke lekkage problemen gaat het?



- Opeengaan van de sluiting
- Urine lekkage
- Zak komt los van de maag en lekt
- verwerking van de lijmlaag op de huidplak door urine

Om wat voor huidproblemen gaat het?



- Wild vlees rond de stoma
- Pyoderma (huidziekte)
- Psoriasis
- Soms is de huid wat rood.

Houding ten opzichte van complicaties

► Wie wij zijn



Totnaamgevend
onderzoeks- en
afdelingsruimte
1993



Het beste halen uit
klanten, medewerkers
en interne klanten



Onderzoek naar
verwachtingen,
betrokkenheid, loyaliteit
en tevredenheid



Jaarlijkse
uttrekking van de
Beleving Awards

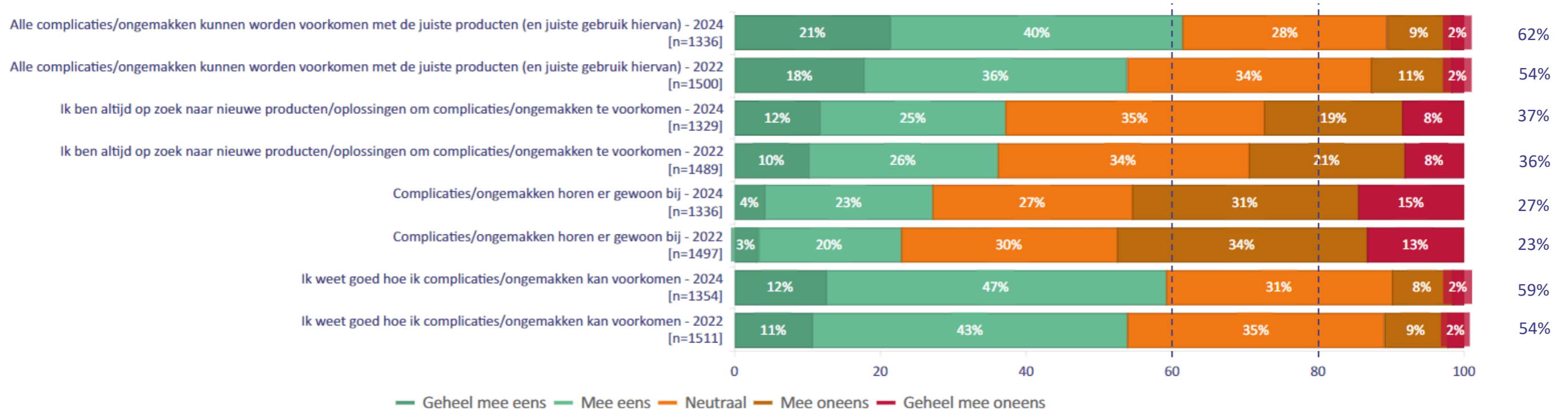


► Complicaties



Ondanks dat men niet van mening is dat complicaties er gewoon bij horen, is men er ook niet volledig van overtuigd dat alle complicaties kunnen worden voorkomen. Er wordt dan ook niet altijd op zoek gegaan naar een oplossing.

% (geheel) eens



Stellingen waar minimaal 60% van de doelgroep het (geheel) mee eens is kunnen worden gezien als goed geladen (de stellingen worden goed herkend binnen de doelgroep).
Stellingen waar minimaal 80% het (geheel) mee eens is kunnen worden gezien als zeer goed geladen (de stellingen worden zeer goed herkend)

► Complicaties



Opvallend is dat mensen die geen complicaties ervaren ook geloven dat complicaties kunnen worden voorkomen met de juiste producten en weten hoe ze dit moeten doen. Mensen die wel complicaties ervaren zijn daarentegen sterker van mening dat het niet kan worden voorkomen en weten dan ook niet goed hoe.

% (Geheel) mee eens per segment

	< 3 maanden n=22	3 maanden - 1 jaar n=76	1 - 2 jaar n=126	2 - 5 jaar n=248	5 - 10 jaar n=300	> 10 jaar n=572
Alle complicaties/ongemakken kunnen worden voorkomen met de juiste producten	45%	60%	75%	59%	59%	61%
Ik ben altijd op zoek naar nieuwe producten/oplossingen om complicaties/ongemakken te voorkomen	41%	51%	40%	38%	34%	35%
Complicaties/ongemakken horen er gewoon bij	18%	29%	26%	25%	30%	27%
Ik weet goed hoe ik complicaties/ongemakken kan voorkomen	23%	58%	61%	59%	59%	61%

	Wel complicaties n=420	Geen complicaties n=915	Wel overgewicht n=435	Geen overgewicht n=876
Alle complicaties/ongemakken kunnen worden voorkomen met de juiste producten	41%	70%	62%	62%
Ik ben altijd op zoek naar nieuwe producten/oplossingen om complicaties/ongemakken te voorkomen	54%	30%	39%	36%
Complicaties/ongemakken horen er gewoon bij	36%	23%	30%	26%
Ik weet goed hoe ik complicaties/ongemakken kan voorkomen	40%	68%	55%	61%

Hulpmiddelen

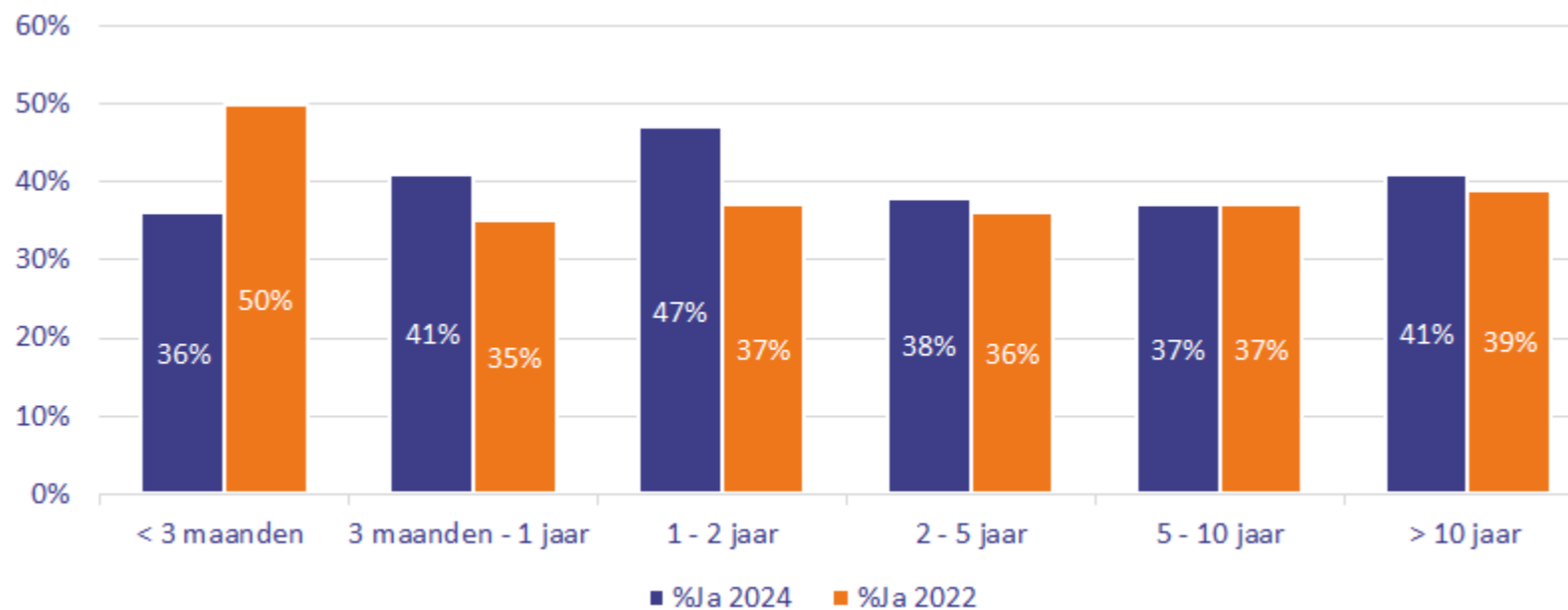
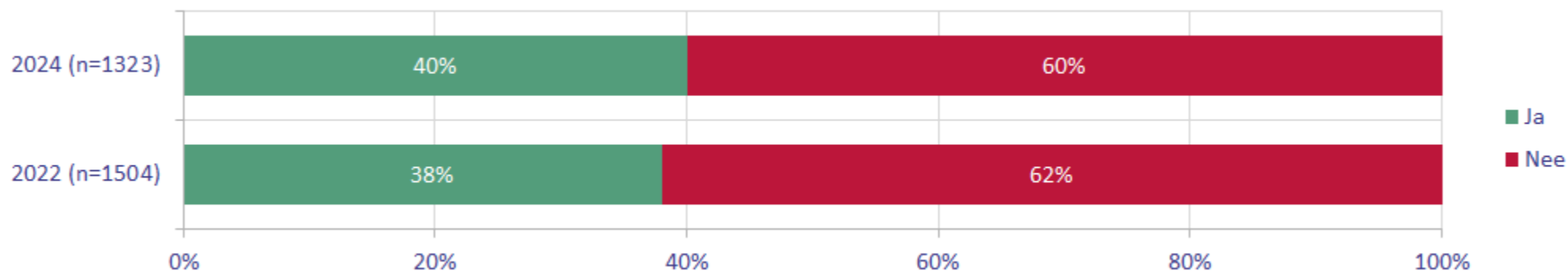


► Hulpmiddelen



Net als in 2022, gebruikt minder dan de helft van de stomadragers aanvullende hulpmiddelen.

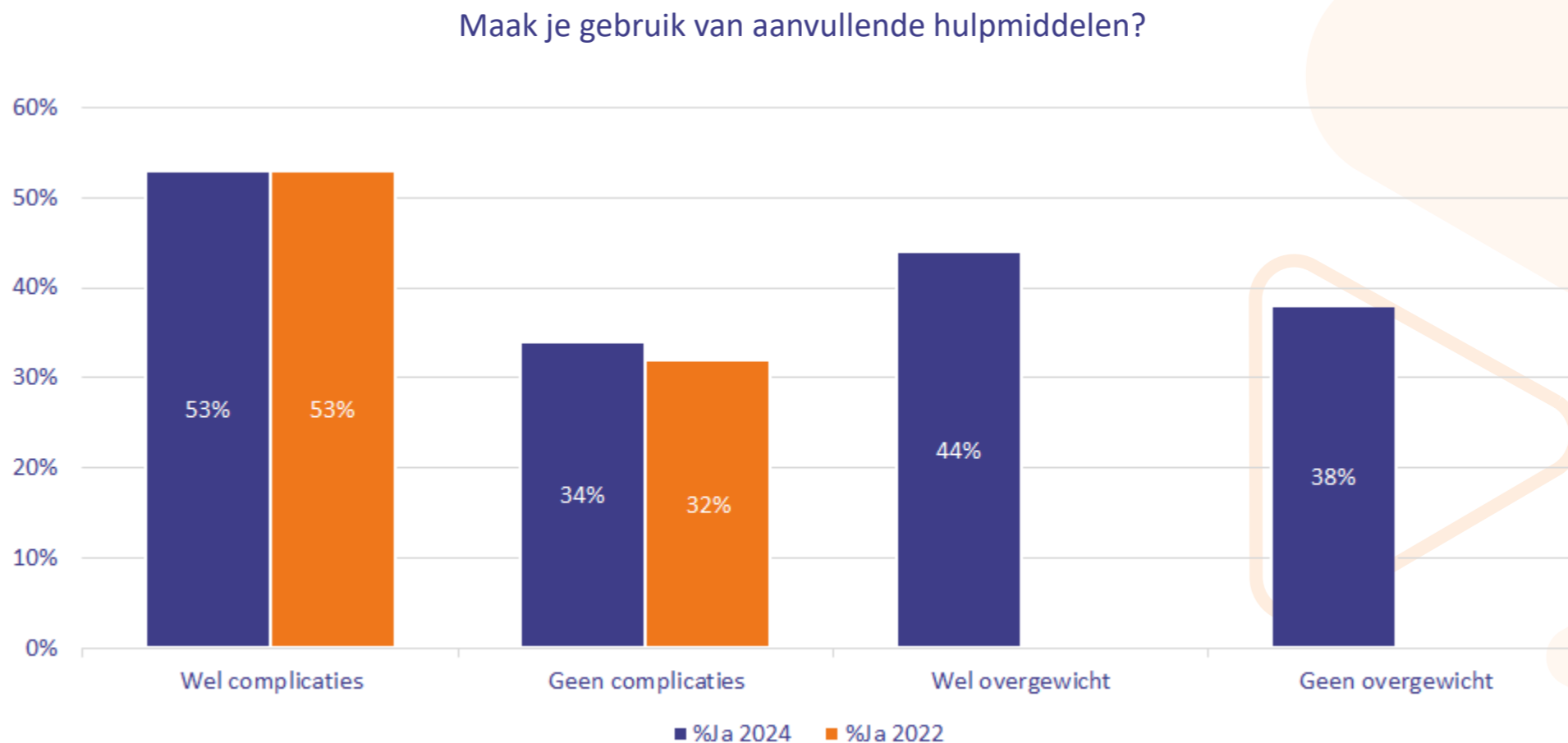
Maak je gebruik van aanvullende hulpmiddelen?



▶ Hulpmiddelen



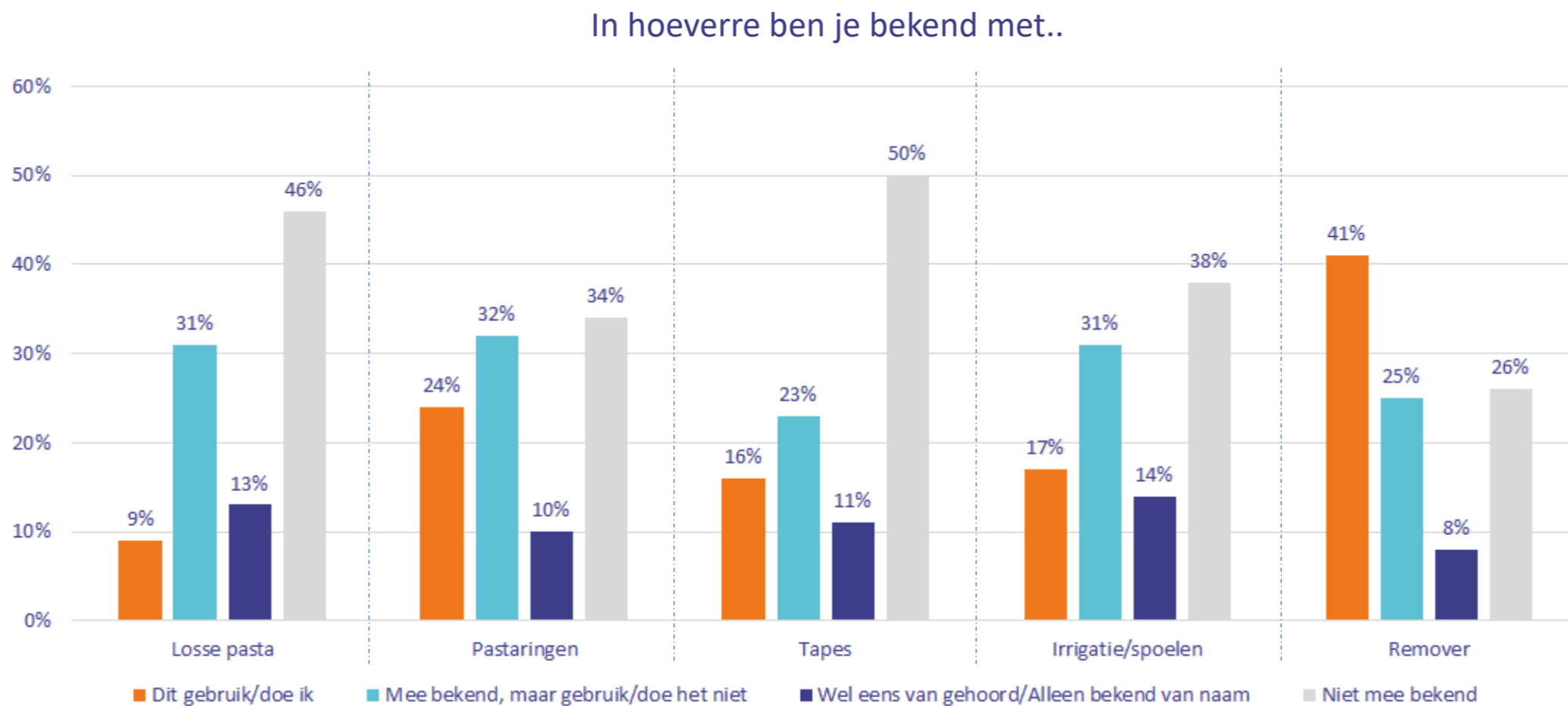
Stomadragers die complicaties ervaren en overgewicht hebben maken meer gebruik van aanvullende hulpmiddelen dan stomadragers die geen complicaties/overgewicht hebben.



▶ Hulpmiddelen



De meerderheid van storagegebruikers is onbekend met verschillende hulpmiddelen.



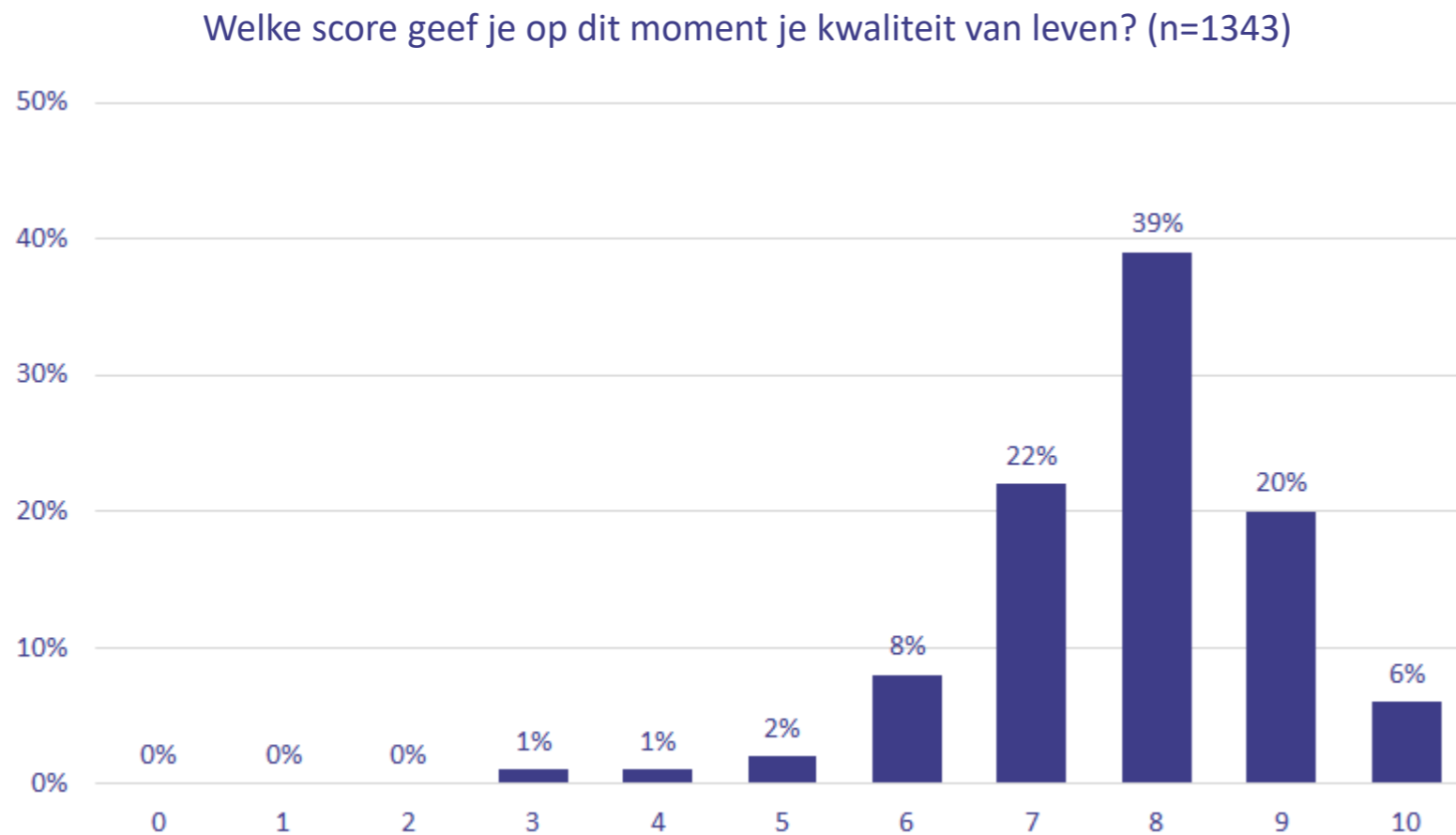
Kwaliteit van leven



► Kwaliteit van leven



De kwaliteit van leven van de stomadrager scoort een 7.7. Dit is iets lager in vergelijking met 2022.



Gemiddelde score

2024: 7.71

2022: 7.78

► Kwaliteit van leven



Het hoogste cijfer voor de kwaliteit van leven wordt gegeven door mensen die langer dan 10 jaar een stoma hebben en die geen complicaties ervaren. Het verschil tussen wel en geen complicaties is bijna 1 punt.

Gemiddelde score	2024	2022
< 3 maanden	6.79	7.57
3 maanden – 1 jaar	7.14	7.41
1 – 2 jaar	7.57	7.74
2 – 5 jaar	7.63	7.69
5 – 10 jaar	7.76	7.82
> 10 jaar	7.96	8.04
Wel complicaties	7.09	7.17
Geen complicaties	7.92	8.11
Wel overgewicht	7.73	-
Geen overgewicht	7.80	-

► Kwaliteit van leven



Een groot deel van de stomadragers geeft aan dat de kwaliteit van leven niet kan worden verhoogd wanneer er minder complicaties zijn en beter materiaal.

Hoe kan deze score worden verhoogd? (n=476)

- “Geen angst hoeven hebben voor lekkages en geluid van scheetjes.”
- “Plattere stoma materiaal.”
- “Ik mis de stomaplug, ben sindsdien beperkter in mijn sociale leven. Voel mij onzeker.”
- “Betere breukband voor zeer grote breuk. Zakjes waar knippen niet nodig is.”
- “Materiaal wat nog betrouwbaarder is. Oplossing voor de gebroken nachten.”
- “Zonder jeuk en zonder opbollende zakjes.”
- “Meer begeleiding van een stoma verpleegkundige.”
- “Grotere zakjes in de handel zodat ik minder hoef te legen.”
- “Door minder lekkage en reukvrije zakjes.”
- “Geen huidproblemen meer.”
- “Geen stoma meer.”



Samenvattend



Toonaangevend
onderzoeks- en
adviesbureau
sinds 1993



Het beste halen uit
klanten, medewerkers
en interne klanten



Onderzoek naar
verwachtingen,
betrokkenheid, loyaliteit
en tevredenheid



Jaarlijkse
uitreiking van
Beste



35 betrokken
medewerkers

► Samenvattend

- De onderzoeksresultaten lijken vooral een bevestiging te zijn van hetgeen wat al in 2022 werd geconstateerd. Wanneer de resultaten van het onderzoek van 2022 en 2024 met elkaar worden vergeleken, worden er namelijk over het algemeen veelal gelijke resultaten gezien.
- Zo blijft het profiel van de stomadrager vrijwel gelijk. Nieuw dit jaar is dat 31% van de stomadragers overgewicht blijkt te hebben.
- Het aantal stomadragers dat complicaties ervaart is vrijwel gelijk (ongeveer 1 op de 3). Een aanzienlijk deel ervaart dit met regelmaat, maar meldt dit niet. In het geval van complicaties gaat het vooral om lekkages en huidproblemen.
- Net als in 2022 krijgt bijna 2 op de 3 stomadragers geen ondersteuning meer. De ondersteuning neemt af naar mate men langer een stoma heeft. Een klein maar groeiend deel (van 9 naar 13%) zou hier nog wel behoefte aan hebben.
- Over het algemeen is men nog steeds tevreden over de ondersteuning (gemiddelde score van 8.5). Stomadragers die zeer tevreden zijn, zijn dit over de bereikbaarheid, deskundigheid en empathie van de zorgverleners. Stomadragers die nog niet zo tevreden zijn geven aan dat de bereikbaarheid en deskundigheid juist beter kan.

► Samenvattend

- Net als in 2022 wordt er vanuit het ziekenhuis voornamelijk gestart met een open zakje, eendelig systeem en een vlak product. Velen blijven bij dit type zakje en systeem. Echter, een groot deel stapt over van een vlak product naar een convex product.
- Vergelijkbaar is ook de tevredenheid van stomadragers over de producten die er worden gebruikt. Ongeveer de helft heeft hier veel verschillende producten eerst voor moeten uitproberen, maar weet nu wel goed wat de mogelijkheden zijn. Ondanks de tevredenheid over de huidige producten staat de helft van de dragers nog wel open voor nieuwe producten.
- Stomadragers die complicaties ervaren zijn daarentegen minder tevreden over de producten die ze gebruiken. Zij hebben al veel geprobeerd en staan ook meer open voor nieuwe producten.
- Ondanks dat men niet van mening is dat complicaties er gewoon bij horen, is men er ook niet volledig van overtuigd dat alle complicaties kunnen worden voorkomen. Er wordt dan ook niet altijd op zoek gegaan naar een oplossing. Stomadragers die last hebben van complicaties zijn hier pessimistischer in ten opzichte van mensen die geen complicaties ervaren.
- De kwaliteit van leven van de stomagebruiker scoort gemiddeld een 7.7. Dit cijfer is iets lager in vergelijking met 2022 (7.8). Het hoogste cijfer voor de kwaliteit van leven wordt gegeven door mensen die langer dan 10 jaar een stoma hebben en die geen complicaties ervaren. Het verschil tussen wel en geen complicaties is bijna 1 punt.
- Verschillende stomagebruikers geven aan dat de kwaliteit van leven kan worden verhoogd wanneer men geen of minder complicaties meer ervaart.

